

7.

winkels, voorzieningen, dienstverlening, sociale samenhang en veiligheid

7.1.

winkels

De Stephensonlaan is het enige wijkwinkelcentrum in Noord. Dit is de plek waar winkels nog enig bedrijfseconomisch perspectief kunnen hebben. Door maatregelen in de openbare ruimte te treffen probeert de gemeente dit optimaal te ondersteunen. Zie openbare ruimte project (6.13), dat hierboven beschreven is. Daarnaast zal de gemeente zich inspannen om postfaciliteiten, zoals een pinautomaat of een postservicepunt in Noord te verkrijgen. De supermarkteigenaar heeft aangekondigd om met een boodschappen taxi service te gaan starten.

7.2.

scholen

Voor de scholen in Noord is een integraal huisvestingsprogramma opgesteld. Op de locatie Lieven de Key komt nieuwe huisvesting voor de Da Costa basisschool en voor de VMBO-school Hilfertsheem/Beatrix (de dependance aan de Jan Blankenlaan wordt opgeheven).

Het voornemen is om op de locatie van het Wijkcentrum Noord een nieuwe basisschool te bouwen, die onderdak moet bieden aan de Petrus Dathenuschool, de Titus

Brandsmaschool en de dr. ir. C. Lelyschool. Verplaatsing van de Petrus Dathenus en de Titus Brandsma is noodzakelijk omdat hun huidige schoolgebouw aan de Stroeslaan een grote belemmering vormt voor de herontwikkeling van de locatie Ten Boomstraat. De drie basisscholen worden met behoud van hun identiteit gezamenlijk gehuisvest. Op de nieuwe locatie is bovendien een betere aansluiting mogelijk op de kinderopvangvoorzieningen in het Vierkerkenhuis.

Het vrijkomende gebouw van de dr. ir. C. Lelyschool kan tijdelijk in gebruik blijven voor onderwijs en komt op termijn beschikbaar voor herontwikkeling met woningen. Dit wordt meegenomen in het onderzoek m.b.t. de herstructurering van de tuinenbuurt.

De locaties Buisweg en Wirixstraat/van Strijlandstraat worden betrokken in een onderzoek naar een totale herschikking van onderwijslocaties in de gemeente Hilversum. Onderzocht wordt of de locatie Buisweg de bestemming basisonderwijs terug kan krijgen, door het vinden van een nieuwe locatie voor de VMBO-praktijkschool De Wissel. Bekeken wordt ook of door herschikking op het terrein Wirixstraat/van Strijlandstraat ruimte geschapen kan worden voor een voor de gemeente Hilversum nieuw onderwijsaanbod.

7.3.

Openbaar vervoer

Sinds december 2005 rijdt Connexxion een nieuwe busdienst door Noord. De nieuwe route loopt over de Snelliuslaan, Laan1940-1945, De Kupstraat, Erfgooiersstraat, Jacob van Campenlaan (zie overzichtskartaal IV Toegankelijkheid van voorzieningen). De frequentie is verhoogd van éénmaal tot tweemaal per uur.

Bij drie bushaltes worden extra maatregelen getroffen voor de toegankelijkheid (verhoogde halte,abri). Langs de belangrijkste routes naar de bushaltes komen extra bankjes. Het precieze plan moet nog worden uitgewerkt. In het kader van het Integraal Bereikbaarheidsplan Media Park wordt overleg met de NS gevoerd om het aantal treinstop op Noord te verhogen tot vier per uur. Ook wordt gekeken naar de mogelijkheden om de toegankelijkheid en de veiligheid op het station te verbeteren. Het plaatsen van liften zit vooralsnog niet in de plannen omdat daarvoor geen geld beschikbaar is.

7.4.

Dienstverlening: zorg, welzijn en Community Care

Het is belangrijk om bij veranderingen in de wijk ook na te denken over de sociale voorzieningen in de wijk. Het gaat dan om zorg, welzijn en community care.

Zorgvoorzieningen

Hilversum Noord is op dit moment een wijk waar weinig zorgvoorzieningen zijn. In het Vierkerkenhuis en in de wijk wordt aan veel mensen thuiszorg geleverd, maar een verzorgingshuisinstelling voor ouderen is niet aanwezig. De invoering van woondienstzonen moet een hedendaags antwoord geven op de groeiende behoefte aan zorg. Het doel is dat mensen met een beperking zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Bij het bouwen van de nieuwe woningen wordt rekening gehouden met de eisen die nodig zijn om zorg aan huis te leveren. Deze woningen zullen levensloopbestendig zijn en een aantal zal voorzien worden van zogenaamde technische snuffjes (domotica) die naar wens geactiveerd of aangepast kunnen worden. Uitgangspunt is dat er in Noord woonruimte moet zijn voor tenminste 180 mensen die zorg aan huis krijgen. Ook gaan RIBW en Philadelphia een aantal woningen in de buurt afnemen. Hierin komen mensen met een beperking te wonen, die door speciale woonondersteuningsteams worden begeleid. Daarnaast komen in de woondienstzonen Lieve de Key en Vierkerkenhuis een aantal groepswoningen voor elk 6 of 7 bewoners, waar dementerende ouderen kunnen wonen en waar ze verzorging krijgen in een zo veel als mogelijk normale huiselijke situatie.

Welzijn

In Hilversum Noord zijn onder meer een speeltuin en een wijkcentrum gevestigd. Naast het organiseren van sociaal culturele activiteiten organiseren de welzijnsinstellingen een maaltijdvoorziening, bieden ze servicediensten aan

de wijkbewoners en zijn sinds de zomer 2005 gestart met een informatie- en adviespunt in het wijkcentrum. In de toekomst, bij de komst van de woondienstzonen in Hilversum Noord, zal het welzijnswerk zich ook inzetten om buurtbewoners te betrekken bij deze woondienstzonen en vrijwilligers te werven en in te zetten. Een compleet overzicht van activiteiten is als bijlage 4 opgenomen.

Community Care

Onder de noemer Community Care zijn initiatieven opgezet om de dienstverlening van de gemeente en welzijnsinstellingen beter af te stemmen op initiatieven en behoeften van burgers en zo de sociale infrastructuur in Hilversum Noord te verbeteren. De bedoeling van community care (letterlijk vertaald: gemeenschapszorg) is dat buurtbewoners elkaar leren kennen en elkaar ook helpen als dat nodig is. Dat is in Noord geen overbodige luxe. Want er wonen hier mensen die aan het vereenzamen zijn. Vaak zijn dat ouderen die nauwelijks de deur uit komen. Vrienden en familie hebben ze misschien ook niet meer. Een goede buur kan dan van groot belang zijn.

Vier centrale thema's

De samenwerkende instellingen in Hilversum Noord organiseren sociale projecten vanuit de vier centrale thema's: informatie en advies, servicediensten, ontmoeting en veiligheid. Het kan hierbij gaan om nieuwe initiatieven, maar ook om het versterken van reeds bestaande activiteiten.

7.4.1. Informatie en advies

Voor de bewoners in Noord worden twee centrale informatiepunten ingericht, die voor iedereen goed bereikbaar zijn en waar men op alle mogelijke vragen over dienstverlening antwoorden kan krijgen. Zoals vragen over de gehuurde woning van de woningbouwvereniging, welke computercursussen er in de buurt zijn, of voor een traplift als mensen met beperkingen worden geconfronteerd. Ook kunnen meerdere vragen tegelijk gesteld worden

die of direct door de medewerker van het informatie en adviespunt worden beantwoord of waarvoor deze medewerker het antwoord weet te vinden bij een deskundige. Er komt een overzicht van alle diensten op het gebied van welzijn, wonen en zorg, waarin iemand zelf zaken kan opzoeken op de computers in het informatie en adviespunt³. Sommige diensten kunnen ter plaatse direct geregeld worden. Op dit moment is er al één informatie en adviespunt in het Wijkcentrum Noord. Straks zijn er twee in de wijk, namelijk in de beide woondienstzonen: Lieve de Key en Vierkerkenhuis.

programma:	Informatie en adviespunt
opdrachtgevers:	Versa, SIS, bibliotheek, woningbouwverenigingen, de Basis, Steunpunt Mantelzorg, Thuiszorg, gemeente Hilversum
planning: startdatum	(streefdata) reeds gestart, uitbreiding van aanbod in 2006
uitgangspunten:	<ul style="list-style-type: none">• het centraal en dichtbij aanbieden van (buurt) informatie en welzijn en zorgdiensten;• het centraal en dichtbij aanbieden van hulp om de vraag of het probleem van de klant duidelijk te krijgen;• zicht krijgen op wat er in de buurt leeft.

7.4.2. Servicediensten

In de wijk worden allerlei diensten en activiteiten aangeboden en opgezet die ervoor kunnen zorgen dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Naast aanpassing van de woning is er natuurlijk de thuiszorg die huishoudelijke

3) Zie b.v. de internetpagina's www.noordhilversum.nl of www.hilversum.nl >> loket >> zorg en welzijn.

en persoonlijke verzorging kan bieden. Maar er is ook een groot aanbod van allerlei (vrijwilligers) organisaties die kunnen helpen met boodschappen en allerlei praktische klussen zoals het onderhouden van de tuin of kleine reparaties in huis. Er zijn ook vrijwilligers die gewoon op bezoek kunnen komen voor een praatje. Want mensen met goede sociale contacten leven prettiger en voelen zich doorgaans langer gezond. Op deze manier kunnen bewoners van de wijk, ondanks gebreken die komen met de jaren of die oorzaak zijn van een handicap, langer in hun huis blijven wonen.

Hiervoor worden overigens ook de leerlingen van de VMBO-school ingezet die hun stage gaan vervullen door werkzaamheden op hun vakgebied bij de mensen in de wijk aan te bieden. Naast deze voornemens is het volgende programma ontwikkeld.

programma:	Service learning
opdrachtgevers:	VMBO-school Hilfertsheem-Beatrix, SIS, Versa, de Basis, Thuiszorg, Steunpunt Mantelzorg, Da Costaschool, Bureau Vrijwilligerswerk
planning: startdatum	(streefdata) reeds gestart, uitbreiding van activiteiten in 2006 (NB De VMBO-school De Wissel heeft een vergelijkbaar initiatief gestart)
uitgangspunten:	<ul style="list-style-type: none"> • stage ervaring opdoen in de wijk; • uitwisseling tussen generaties en leeftijdsgroepen; • bevorderen dat jongeren deelnemen aan het maatschappelijk verkeer; • mede een bijdrage leveren aan het langer zelfstandig thuis kunnen wonen.

7.4.3. Ontmoeting

Het is belangrijk om elkaar als wijkbewoners gewoon eens te ontmoeten bijvoorbeeld tijdens cursussen. Ook mensen met beperkingen kunnen deelnemen aan deze activiteiten en zo de andere wijkbewoners ontmoeten. In de gehouden enquête (zie bijlage 3) gaven veel mensen aan dat ze de mogelijkheden voor ontmoeting in Hilversum Noord missen. Dit kan betekenen dat er een gemis is aan een feitelijke plek, om iemand te kunnen ontmoeten, maar het kan ook zijn, dat er een gemis is aan contacten. Dit laatste kan leiden tot eenzaamheid. Mogelijke gevolgen van langdurende eenzaamheid zijn depressie en angst, verminderde welzijn, slapeloosheid en verstoorde eetlust. Daarmee neemt ook de kans toe dat gezondheidsklachten optreden, zowel lichamelijk als geestelijk. Om te kunnen bijdragen aan ontmoeting tussen wijkbewoners wordt het wijkcentrum bij het Vierkerkenhuis uitgebreid en komt er in het Lieven de Keyproject een restaurantfunctie. Naast deze activiteiten worden de volgende programma's uitgevoerd.

programma:	Noord voor alle leeftijden
opdrachtgevers:	Versa, SIS, basisscholen en VMBO-school
planning: startdatum	(streefdata) pilot: september 2005-maart 2006
uitgangspunten:	<ul style="list-style-type: none"> • bereiken dat mensen van verschillende leeftijdsgroepen elkaar leren kennen en gebruik gaan maken van elkaars kwaliteiten; • gezamenlijke speurtocht voor jong en oud, samen koken, samen biljarten, toneeluitvoering door ouderen, gepresenteerd aan leerlingen over de recente geschiedenis; • interviews van jongeren en ouderen in het lokale tv-programma "Met het Oog op Noord".

programma:	• burenbemiddelingsgesprekken
opdrachtgevers	woningcorporaties, politie, thuiszorg, SIS, Versa, gemeente Hilversum, GGD, Vangnet en Advies, scholen, het buurtnetwerk of een of meerdere bewoners
planning: startdatum	(streefdata) pilot: september 2005-maart 2006
uitgangspunten:	Door tijdig ingrijpen door professionals (huisbezoeken) voorkomen dat bewoners met elkaar een conflict hebben of waar een conflict dreigt, de situatie escaleert.

7.4.4. Veiligheid

Iedereen moet zich op straat veilig kunnen voelen en niet bang zijn om bijvoorbeeld 's avonds het huis uit te gaan. De gemeente wil het veiligheidsgevoel bij de inwoners van Hilversum-Noord vergroten (subjectieve veiligheid) en de criminaliteit en onveiligheid (objectieve veiligheid) terugdringen. Hierbij staat de sociale veiligheid centraal. De drie onderwerpen die naar de mening van de bewoners het eerst moeten worden aangepakt, zijn verlichting, overlast/ (be)dreiging en jongerenoverlast. Ter verbetering van de veiligheid is een aantal jaren geleden de straatverlichting verbeterd, evenals de achterpadverlichting. Bij de herinrichting van het stationsomgeving wordt het aspect veiligheid meegenomen. In de uitvoeringsfase van de herstructurering, bijvoorbeeld als afbraakpanden leeg komen te staan, wordt extra aandacht besteed aan de veiligheid in de betreffend straten en buurten.



programma:	Toezicht door jongeren
opdrachtgevers:	SIS, Versa, politie Gooi en Vechtstreek, gemeente Hilversum, STRO, CWI Gooi, Gooiland Beveiligingen BV, woningcorporaties
planning: startdatum	(streefdata) pilot januari 2005-januari 2006
uitgangspunten:	<ul style="list-style-type: none">• de veiligheidsgevoelens en leefbaarheid in de herstructureeringswijken vergroten;• het bieden van een nieuw arbeid/scholings perspectief aan jongeren in de leeftijd 17 t/m 23 jaar zonder startkwalificatie;• positieve beeldvorming jongeren bewerkstelligen naar volwassen buurtbewoners.

programma:	Draaiboek spanningen in de wijken
opdrachtgevers:	gemeente Hilversum, Politie Gooi en Vechtstreek, woningcorporaties, Versa, SIS
planning: startdatum	(streefdata) doorlopend
uitgangspunten:	<ul style="list-style-type: none">• Stedelijk project om te voorkomen dat spanningen tussen groepen (jongeren en volwassenen) onnodig oplopen;• bij voorkomende gevallen snel kunnen interveniëren.

programma:	Buurtconciërges
opdrachtgevers:	woningcorporaties, gemeente, SIS
planning: startdatum	(streefdata) reeds gestart
uitgangspunten:	<ul style="list-style-type: none">• via looprondes preventief optreden tegen verloedering van de wijk;• signalering naar het service-meldpunt;• extra toezicht in specifieke buurten in opdracht van de corporaties;• verrichten van kleine klussen bij abonnementshouders;• verrichten van grotere klussen zoals leeghalen woningen, onderhoud tuinen in opdracht van corporaties;• bewoners aanspreken op hun eigen verantwoordelijk

8. de bewoners

Begeleiding en hulp voor zowel de blijvende als de vertrekkende bewoners

De corporaties beseffen dat sloop en nieuwbouw voor huurders ingrijpende gebeurtenissen zijn. Daarom besteden zij vanaf het moment dat de sloop bekend veel aandacht aan de sociale kant van het proces. Hiertoe zetten de corporaties onderstaande activiteiten in:

- Uitgebreide schriftelijke en mondelinge informatie over de voorgenomen sloop;
- Bijeenkomsten waar huurders op de hoogte worden gesteld en gehouden gedurende het proces;
- Nieuwsbrieven waarmee de huurders op de hoogte worden gehouden;
- Individueel overleg met alle huurders op het moment dat de stadsvernieuwingsurgenties worden verleend, waarbij bestaat veel ruimte en aandacht voor individuele vragen en emoties;
- Spreekuur in de wijk, vanaf het moment waarop huurders de woningen gaan verlaten en tijdelijke huurders worden gehuisvest tot het moment dat alle woningen zijn leeggekomen. De woningcorporaties Alliantie/ Atrium en Dudok Wonen houden nu al elke dinsdagmiddag spreekuur in het informatiecentrum aan de Jacob van Campenlaan, nummer 275;
- Inzet van de buurtconciërges. Wekelijks worden door de buurtconciërges rondes gedaan om de woonomgeving leefbaar te houden;

- In het Sociaal Statuut zijn behalve financiële afspraken ook afspraken gemaakt over activiteiten van corporaties, die de sociale kant van het sloop- en nieuwbouwproces ten goede moeten komen.

Alle corporaties onderschrijven deze aanpak in grote lijnen en zullen deze op onderdelen verschillend invullen overeenkomstig hun eigen werkmethode. Ook komt er extra hulp voor mensen die vanwege persoonlijke omstandigheden moeite hebben met het verhuizen.

leefbaarheid tijdens werkzaamheden, veiligheid

Alle betrokken partijen dragen samen de verantwoordelijkheid om Hilversum Noord leefbaar te houden, ook tijdens de werkzaamheden, die wel een aantal jaren in beslag zullen nemen. Tijdens de uitvoering van de vele werkzaamheden wordt gelet op:

- Regelmatig informeren van de buurt over uitvoeringsplannen (start, eind etc) en de te nemen maatregelen (bereikbaarheid, aan- en afvoerroutes e.d.)
- Een goede bereikbaarheid van woningen en bedrijven tijdens de sloop en uitvoering van bouw en werkzaamheden aan de weg
- Afspraken met de gewestelijke afvalstoffendienst
- Bouwlocaties goed afschermen in verband met vandalisme en zwerfvuil
- Goede afstemming van de uitvoering van bouw en verkeersprojecten
- Gebiedsgerichte aanpak (afmaken van delen van de wijk)
- Start uitvoering in de zomer niet voor 7.00 uur en in de winter niet voor 7.30 uur
- Verstrekken van telefoonnummers met betrekking tot klachten. Indien klachten gegrond zijn wordt zo spoedig mogelijk overgaan tot oplossingen
- Gedurende het traject onderhoud blijven verrichten aan alle woningen en openbare ruimte
- Afspraken over het dichtzetten van leegstaande panden en sloop van complexen
- Geregeld bespreken van de uitvoeringsmaatregelen met de klankbordgroep
- Evaluatie van uitgevoerde projecten

Hoe zijn en blijven de bewoners betrokken bij de plannen?

In de aanloop naar Plan Noord hebben de bewoners hun mening/visie kunnen geven over de toekomst van de wijk in de Buurtvisie. Vele bijeenkomsten met bewoners in de wijk hebben geleid tot 57 bewonersaanbevelingen voor de toekomst van Noord. Niet alle aanbevelingen zijn overgenomen. In de reactienota van juni 2005 op de Buurtvisie is toegelicht welke argumenten daarvoor gelden. Bijlage 2 bevat een bijgewerkte versie van de reactienota, waarin te lezen is hoe in het huidige conceptplan is gereageerd op de aanbevelingen uit de buurtvisie.

De intensieve communicatie met de buurt krijgt nu een vervolg in de vorm van een Klankbordgroep bestaande uit mensen die in Hilversum Noord wonen en/of werken. Deze Klankbordgroep heeft aangegeven vinger aan de pols te willen houden met betrekking tot de uitwerking van de bewonersaanbevelingen. De klankbordgroep blijft het verdere proces in Noord volgen en komt geregeld samen met de projectorganisatie. Het volgen van het proces en de communicatie staan hierbij voorop.

De organisatie van Project Noord zal een aantal maal per jaar de nieuwsbrief Project Noord huis-aan-huis in Hilversum Noord verspreiden. Ook op de gemeentelijke website: www.hilversum.nl onder het kopje 'projecten', 'Stedelijke Vernieuwing', 'Noord' staat de actuele informatie over de voortgang van de plannen. De projectorganisatie is bereikbaar via een algemeen adres: Project Noord p/a Postbus 9900 1201 GM Hilversum, telefoonnummer: (035) 629 24 60 en e-mailadres: projectnoord@hilversum.nl.

In Hilversum Noord is informatie te krijgen over de Stedelijke Vernieuwingsplannen te krijgen tijdens de speciale bewonerssprekuren van de woningcorporaties in het speciale kantoortje aan de Jacob van Campenlaan 275 en in het kantoor van de buurtconciërges aan de Leemkuilen 5.

9. De uitvoeringsplanning

Bij de beschrijving van de afzonderlijke projecten is reeds een indicatie van de uitvoeringsplanning gegeven. In de definitieve versie van dit plan komt een samenvattend overzicht te staan met de actuele planning van dat moment.

10. planning afronding en besluitvorming

begin januari:	de hele wijk krijgt huis-aan-huis de Nieuwsbrief Noord met daarin een samenvatting van het conceptplan en een uitnodiging voor de wijkavonden en de tentoonstelling.
maandag 9 januari:	conceptplan op gemeentelijke wensite en ter inzage.
woensdag 18 januari:	algemene wijkbijeenkomst in de Hilfertsheem Beatrixschool.
donderdag 19 januari:	start van de tentoonstelling in het Wijkcentrum Noord.
woensdag 25 januari:	algemene avond in het Vierkerkenhuis over de 30 km/uur inrichtingsmaatregelen in de wijk.
31 januari:	sluiting van de reactietermijn (2 weken).
februari:	verwerken reacties en opstellen definitieve tekst.
eind februari:	vaststelling door bestuurders ISV partijen (incl B&W).
medio april:	informereren (nieuwe) raadscommissies.
medio mei:	advisering door de raadscommissie.
begin juni:	vaststelling door de gemeenteraad.
medio juni:	plan in definitieve vorm bekendmaken.

Bijlage 1:

Begrippenlijst

beeldkwaliteit	<i>aanzien/schoonheid van gebouwen</i>
bouwverordening	<i>gemeentelijke regels waaraan bouwplannen moeten voldoen</i>
bouwrijp maken	<i>een terrein geschikt maken, zodat er op gebouwd kan worden</i>
CIZ	<i>Centrale Indicatie Commissie, regionale commissie die bepaalt of men in aanmerking komt voor vergoeding van bijzondere verpleging of verzorging of voorzieningen.</i>
community care	<i>“gemeenschapszorg” Bij Community Care draait het om het maatschappelijk kunnen participeren van alle bewoners, het kunnen samenleven als ieder ander. Krijgt iemand te maken met een tijdelijke, dan wel een structurele beperking, dan moet er op een directe, efficiënte wijze ondersteuning worden geboden, soms door familie of door burens, en door professionals als dat nodig is.</i>
Cruyff Court	<i>speelveld voor balsporten dat met subsidie van de Cruyff Foundation wordt aangelegd</i>
fasering	<i>iets in achtereenvolgende stappen (fases) opdelen</i>
gebiedsontsluiting	<i>de weg waarlangs een gebied te bereiken is</i>
geleidetegels	<i>speciale stoepetegels waardoor mensen die moeilijk kunnen zien makkelijker de weg kunnen vinden</i>
gelijkwaardige kruising	<i>kruising, waarop de afzonderlijke wegen geen voorrang ten opzichte van elkaar hebben</i>
gesloten bouwblok	<i>gebouw dat een gesloten geheel vormt rondom een binnenterrein</i>
gestapelde woningen	<i>gebouw waarin zich verschillende woningen boven elkaar bevinden</i>
grondgebonden woning	<i>woning waarvan de voordeur zich op de begane grond bevindt</i>
HOED	<i>gebouw waarin verschillende huisartsen een praktijk hebben (Huisartsen Onder Eén Dak)</i>
halfverdiepte onderlaag	<i>verdieping van een gebouw die zich half onder de begane grond en half daarboven uit komt</i>
herstructurering	<i>het aanpassen of vervangen van verouderde gebouwen opdat deze weer voldoen aan de eisen die daar nu of in de toekomst aan gesteld worden</i>
in pandig	<i>iets (bijvoorbeeld een ruimte of een parkeerplaats) die zich binnen een gebouw bevindt</i>
inritconstructie	<i>de manier waarop een auto vanaf de openbare weg ergens in kan rijden (bijvoorbeeld een parkeerplaats)</i>
integraal onderwijs huisvestingsprogramma	<i>plan waarin voor alle scholen in een bepaald gebied is aangegeven, in welke gebouw ze in de toekomst gehuisvest zullen zijn</i>
ISV	<i>geldbedrag dat beschikbaar is voor stedelijke vernieuwing (Investeringsbudget Stedelijke Vernieuwing)</i>
kap	<i>dakconstructie van een gebouw</i>
kruispuntvlakken	<i>de oppervlakte van kruispunten van wegen</i>

markant gebouw	<i>een gebouw dat door zijn afmetingen en of zijn vormgeving opvalt ten opzichte zijn omgeving</i>
minimale postfaciliteiten	<i>een beperkt aantal diensten van de post, bijvoorbeeld verkoop van postzegels of stripkaarten</i>
nultreden label	<i>vereiste waaraan een nultredenwoning moet voldoen, namelijk dat de woning, althans de woonkamer, keuken, de sanitaire ruimtes en minimaal één slaapkamer, zonder trappen van binnen of van buiten bereikbaar is, en dat drempels in de woning ontbreken, of zeer laag zijn</i>
overkapping	<i>afdak</i>
parkeercapaciteit	<i>aantal parkeerplaatsen in een bepaald gebied (bijvoorbeeld een wijk of een bouwplan)</i>
plateaus op de lanen	<i>korte, iets verhoogde wegvakken op de lanen</i>
plint	<i>onderste bouwlaag van een gebouw, welke zich op de begane grond bevindt, en soms een andere functie heeft (bijvoorbeeld bergingen of winkels) en anders vormgegeven is (bijvoorbeeld de hoogte)</i>
rabatparkeren	<i>wijze van parkeren, waarbij een auto met 2 wielen op de stoep staat en 2 wielen op de rijweg</i>
rabatstrook	<i>afwijkende tegels of verharding in een stoep, die aangeeft waar een auto geparkeerd mag staan</i>
rolroutes	<i>routes over stoepen en straten, die gemakkelijker begaanbaar zijn voor mensen met een rollator, kinderwagen, rolstoel of iets dergelijks</i>
RIBW	<i>instelling die ondersteuning biedt aan mensen met een beperking opdat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen (Regionaal Instituut voor Begeleid Wonen)</i>
rooilijnen	<i>denkbeeldige lijnen, die bijvoorbeeld in een bestemmingsplan zijn vastgelegd, en die aangeven tot waar een gebouw mag komen te staan</i>
stedelijke vernieuwing	<i>geheel van activiteiten gericht op de aanpassing van de fysieke leefomgeving (gebouwen, openbare ruimte), waardoor deze nu en in de toekomst beter of langer bruikbaar zijn</i>
VMBO-school	<i>school voor Voorbereidend Middelbaar Beroeps Onderwijs</i>
verende drempel	<i>verkeersdrempel die ingedrukt wordt door zwaardere auto's, zoals bussen, ziekenwagens, brandweerauto's waardoor minder ongemak optreedt voor de inzittenden</i>
verhoogde bushalte	<i>bushalte met een verhoogde stoep, waardoor je makkelijk kunt in- en uitstappen</i>
wadi	<i>strook grond of plantsoen, dat meestal droog staat en waar het water bij hevige regenval naar toe loopt, zodat het daar in de grond kan weglopen (vernoemd naar de wadi's, de droge rivieren in de woestijn)</i>
welstandscriteria	<i>uitgangspunten die worden gebruikt bij de beoordeling van de schoonheid (welstand) van gebouwen</i>
woningbouwprogramma	<i>beschrijving van de verschillende types woningen (naar grootte, prijs en dergelijke) in een woningbouwplan</i>
woningbouwlocatie	<i>terrein waarop een woningbouwplan kan worden gerealiseerd</i>
woon dienstenzone	<i>een gebied van ongeveer 300 meter rondom een voorzieningencentrum. In deze wijk kunnen mensen wonen, ongeacht of men een beperking heeft, omdat de woningen en de woonomgeving daarop aangepast zijn. In het centrum zit een integraal woonondersteuningsteam gevestigd dat allerlei zorg en welzijnsdiensten levert, voorzover nodig bij de mensen thuis. In het centrum is ook ruimte voor commerciële voorzieningen, zoals kinderopvang of kapper.</i>
zorgunits	<i>een woning of een kamer binnen een gesloten eenheid, waar mensen 24 uur verzorgd of verpleegd worden</i>
zorgwoning	<i>een woning waarin mensen thuis intensieve verzorging of verpleging kunnen krijgen, of een woning die daarvoor op eenvoudige wijze geschikt te maken is</i>

Bijlage 2:

Reactienota II

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
Wonen			
1.	Behoud het huidige karakter van Noord: een wijk waar plaats is voor ouderen en jongeren, gezinnen en alleenstaanden.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 3
2.	Bouw grotere woningen terug, maar houd die wel betaalbaar.	☹	Deels akkoord Zie hoofdstuk 4
3.	Onderzoek of er bij specifieke groepen bewoners niet ook behoefte blijft bestaan aan kleine woningen.	☺	In de nieuwbouw komen grote en kleine woningen terug. Zie hoofdstuk 4
4.	Bouw zeker niet hoger dan vijf verdiepingen en houd de nieuwbouw waar mogelijk net zo hoog als de huidige bebouwing.	☹	Akkoord, behoudens enkele incidentele plekken. Zie hoofdstuk 4
5.	Bouw een gevarieerde woonomgeving qua architectuur en bouwhoogte.	☺	Wordt meegenomen bij de uitwerking Zie hoofdstuk 4

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
6.	Maak zoveel mogelijk parkeerplaatsen onder de nieuwe woningen, en zorg dat daar daglicht binnenvalt.	☺	In de nieuwbouw wordt gemiddeld 1 parkeerplaats per woning aangelegd. Per locatie wordt gekeken wat de ruimtelijke en financiële mogelijkheden zijn om dit onder de woningen te doen of elders op eigen terrein. Zie hoofdstuk 4
7.	Zorg rond de nieuwbouw voor openbaar groen en groen op dakterrassen.	☺	Het oppervlak aan openbaar groen blijft gelijk. Voor de nieuwbouw geldt als algemeen uitgangspunt dat er groene voortuinen rondom de bouwblokken moeten komen. De architecten moeten dit meenemen bij de uitwerking, evenals de mogelijkheden voor dakterrassen. Zie hoofdstuk 4
8.	Besteed ook aandacht aan de sociale kant van het sloop- en nieuwbouwproces.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 8
9.	Vernieuw snel de riolering daar waar nodig.	☹	Wordt onderzocht. Zie reactienota I
Verkeer, vervoer en parkeren			
10.	Ontmoedig sluijverkeer, maar houd de wijk wel bereikbaar voor bewoners.	☺	Akkoord Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
11.	Verdeel de druk van het sluijverkeer van en naar de Crailose Brug.	☺	Akkoord Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
12.	Leg verkeersdrempels aan op de Berlagelaan (drie stuks), de Vennecoolstraat (twee) en de Dorsmanstraat (één).	☹	Deels Akkoord Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
13.	Leg verkeersplateaus aan op de hoek van de W.C. Bradelaan en de Snelliuslaan en aan weerszijden van het plantsoentje in de Lieven de Keylaan.	☺	Deels Akkoord Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
14.	Onderzoek de mogelijkheden om sluipverkeer op de Van Dijkstraat te remmen.	☺	Akkoord Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
15.	Druk de snelheid op de Laan 40-45 door een rotonde bij de Van der Laakenstraat.	☺	Deels Akkoord Wel maatregelen, maar een rotonde past hier niet. Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
16.	Druk de snelheid op de Snelliuslaan en de Laan 40-45 door de midden berm van de Stephensonlaan iets verder door te trekken.	☺	Akkoord Zie project 6.13 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
17.	Leg een vrijliggend fietspad aan langs de Noorderweg en zorg ook voor een veilige toegang voor fietsers naar het viaduct onder de Johannes Geradtsweg door.	☺	Akkoord Zie project 6.2 en overzichtskaart II (Verkeer, vervoer, parkeren)
18.	Leg ook verkeersplateaus aan op de Noorderweg bij de kruisingen met de W.C. Bradelaan en de Van Kretschmar van Veenlaan.	☺	Deels Akkoord Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
19.	Zorg ervoor dat Connexion Noord blijft aandoen, liefst vaker dan nu.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 7 en overzichtskaart IV (Voorzieningen)
20.	Zorg voor meer bushaltes, en zet bankjes bij elke halte.	☺	Deels akkoord Zie hoofdstuk 7 en overzichtskaart IV (Voorzieningen)

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
21.	Zorg voor een betere toegankelijkheid van het perron aan de westzijde van het NS-station voor gehandicapten en mensen met kinderwagens of fietsen.	☺	Deels akkoord Zie Intergraal Bereikbaarheidsplan Media Park
22.	Zorg ervoor dat treinen per rijrichting vier keer per uur stoppen op het NS-station.	☺	Akkoord Zie Intergraal Bereikbaarheidsplan Media Park
23.	Stop het wild parkeren in plantsoenen en op stoepen.	☺	Deels akkoord Zie project 6.10 en overzichtskaart III (Groen, spelen) en project 6.7 en overzichtskaart II (Verkeer, vervoer, parkeren)
24.	Leg extra parkeerplaatsen aan op: twee van de vier trottoirstroken in de Celsiuslaan; de rozenperken op de Berlagelaan; op de Lieven de Keylaan bij de hoek met de Jacob van Campenlaan; langs de Noorderbegraafplaats; en in de middenberm van de Stephensonlaan.	☺	Deels akkoord Zie project 6.13 (zie ook aanbeveling nr. 40)
25.	Stel een parkeerverbod in rond de kruising van de Simon Stevinweg en de Lieven de Keylaan.	☹	Niet akkoord Zie reactienota I
26.	Zet anti-parkeerpalen op hoeken van de Stalpaertstraat met de Lieven de Keylaan, de Vennecoolstraat en Dorsmanstraat.	☺	Wordt meegenomen bij de uitwerking Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
27.	Zorg voor betere handhaving van de parkeerregels op de Laan 40-45.	☺	Is punt van aandacht Zie reactienota I
28.	Sluit het pad van het station naar de Buisweg af voor brommers en scooters (en snoei vanwege de veiligheid de begroeiing langs dat pad).	☺	Wordt meegenomen bij de uitwerking Zie project 6.2 en overzichtskaart II (Verkeer, vervoer, parkeren)

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
29.	Zorg voor snelheidsremmende maatregelen rond de scholen.	☺	Akkoord Zie project 6.1 en overzichtskaart I (Duurzaam Veilig)
30.	Onderzoek hoe oversteken van de Johannes Geradtsweg bij de Snelliuslaan veiliger kan.	☺	Akkoord Zie Intergraal Bereikbaarheidsplan Media Park
31.	Zet een geluidswal neer langs het spoor.	☺	Akkoord met de intentie Zie project 6.2 en overzichtskaart II (Verkeer, vervoer, parkeren)

Groen, speelplekken en jongerenvoorzieningen

32.	Behoud het groene karakter van Noord.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 3
33.	Verbeter de kwaliteit van het bestaande groen.	☺	Akkoord Zie project 6.9 en 6.10 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
34.	Leg bloemperken aan in groene middenbermen.	☹	Niet akkoord Zie reactienota I
35.	Plaats hekjes of hegjes om groene stroken te beschermen tegen parkerende auto's.	☺	Akkoord Zie project 6.10 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
36.	Plaats extra bankjes langs het groen.	☺	Wordt meegenomen bij de uitwerking Zie project 6.9 en overzichtskaart IV (Voorzieningen)
37.	Respecteer de rust op de Noorderbegrafplaats, sluit de hekken 's nachts, zorg voor een toegankelijk toilet en knap de noord- en de oostkant van de begraafplaats op.	☺	Deels akkoord Zie project 6.9 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
38.	Verplicht bewoners hun voortuin voor vijftig procent groen te houden.	☹	Niet akkoord. Zie reactienota I

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
39.	Inventariseer de problemen met laanbomen en zoek naar oplossingen daarvoor.	☺	Akkoord Zie project 6.10 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
40.	Behoud de bestaande speelplekken, inclusief de speeltuin aan de Erfgooiersstraat, en knap het terrein aan de Stephensonlaan op.	☺	Akkoord Zie projecten 6.12 en 6.13 overzichtskaart III (Groen, spelen)
41.	Zorg voor speelplekken rond de nieuwbouw van het Lieven de Keyproject.	☺	Akkoord met de intentie Zie bouwplan 5.2 en project 6.12 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
42.	Stel een hondenuitlaatverbod in op speelplekken, richt apart hondenuitlaatstroken in en zorg voor goed beheer daarvan.	☺	Deels akkoord Zie reactienota I
43.	Zet picknicktafels neer bij speelplekken.	☺	Akkoord Wordt meegenomen bij de uitwerking Zie project 6.12 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
44.	Zorg voor meer speelplekken voor kleine kinderen in de Stephensonbuurt, bijvoorbeeld langs de Noorderweg.	☹	Niet akkoord (zie ook punt 40) Zie reactienota I
45.	Leg trapveldjes aan op de hoek van de Berlagelaan en de Graaf Wichmanstraat.	☹	Niet akkoord Zie project 6.12 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
46.	Leg een voetbalkooi aan aan de Buisweg.	☹	Niet akkoord Zie project 6.12 en overzichtskaart III (Groen, spelen)
47.	Richt het grasveld achter het buurthuis aan de Lopes Diaslaan in als speelplek.	☺	Akkoord met de intentie Zie project 6.12 en overzichtskaart III (Groen, spelen)

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
48.	Zorg ervoor dat het wijkcentrum vaker dan één keer per week open is voor jongeren.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 7

Winkels, andere voorzieningen. sociale samenhang en veiligheid

49.	Breid het winkelcentrum aan de Stephensonlaan uit met winkels en een postagentschap (met geldautomaat) en ga versnippering van winkels over de wijk tegen.	☺	Deels akkoord Zie hoofdstuk 7
50.	Onderzoek hoe de inrichting van het winkelcentrum aan de Stephensonlaan het best aangepakt kan worden.	☺	Akkoord Zie project 6.13
51.	Bestrijd de leegstand aan de Leemkuilen, leg daar weer een plantsoen aan en zorg voor een pinautomaat.	☺	Deels akkoord. Zie bouwplan 5.5 en project 6.5
52.	Ga door met het project Community Care.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 7
53.	Richt zo snel mogelijk een informatie- en adviesbalie in.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 7
54.	Richt het gebied rond het NS-station veiliger in.	☺	Wordt meegenomen bij de uitwerking Zie hoofdstuk 7
55.	Ga met bewoners na waar de straatverlichting nog beter moet en waar de buitenverlichting in achterpaden en brandgangen onvoldoende is.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 7

Terugblik en Vooruitblik

56.	Werk de verdere plannen uit in samenhang met grensaanliggende plannen.	☺	Akkoord
-----	------------------------------------------------------------------------	---	---------

Nr.	Aanbeveling		Reactie / Antwoord
57.	Blijf bewoners zoveel mogelijk betrekken bij het verdere proces in Hilversum Noord.	☺	Akkoord Zie hoofdstuk 8

Bijlage 3:

Enquêteresultaten



In het afgelopen jaar zijn er verschillende enquêtes uitgevoerd met betrekking tot Hilversum Noord.

In januari 2005 heeft iedereen een enquête ontvangen over de buurtvisie en in juni 2005 is de nulmeting community care uitgevoerd. In beide gevallen was de respons meer dan 20 % van alle huishoudens.

In de zomer van 2005 is in heel Hilversum een woningbehoefte onderzoek uitgevoerd door middel van een steekproef. Daarnaast zijn gegevens beschikbaar uit de jaarlijkse omnibus enquête.

Hieronder volgt een samenvatting van de meest in het oog springende uitkomsten:

Wonen

De huishoudens in Noord zijn relatief klein van omvang (in Noord wonen gemiddeld 2 personen per woning, t.o.v. gemiddeld 2,2 in Hilversum).

Bij de mensen die willen verhuizen is Noord niet erg geliefd. De meerderheid wil weg uit Noord. De voornaamste reden is dat de woning te klein is. Ook het ontbreken van een lift wordt veel genoemd. In mindere mate worden genoemd de achteruitgang van de woonomgeving en persoonlijke omstandigheden.

Uit de buurtvisie enquête bleek dat een ruime meerderheid vijf verdiepingen het absolute maximum vindt voor nieuwbouw in de wijk. De nieuwbouw zou in het algemeen meer variatie moeten bevatten dan de huidige woningen.

Verkeer, vervoer, parkeren, spelen en groen

Relatief veel bewoners ergeren zich aan sluipverkeer (Noord 17 % t.o.v. gemiddeld 11 % in Hilversum) of aan te hard rijdende auto's (Noord 32 % t.o.v. gemiddeld 26 % in Hilversum).

Parkeren wordt niet als een groot probleem genoemd. Speeltuinen of speelplekken voor jonge kinderen worden node gemist (Noord 13 % t.o.v. gemiddeld 8 % in Hilversum).

Over het groen is men tevreden. De begraafplaats moet met rust gelaten worden zo bleek uit de buurtvisie enquête.

Winkels, voorzieningen, dienstverlening, sociale samenhang en veiligheid

Wat betreft aanwezigheid en de kwaliteit van een aantal voorzieningen is de behoefte in Noord duidelijk groter dan elders in Hilversum:

- busverbinding (Noord 14 % t.o.v. gemiddeld 6 % in Hilversum);
- bibliotheek (Noord 13 % t.o.v. gemiddeld 6 % in Hilversum);
- bankfiliaal (Noord 14 % t.o.v. gemiddeld 8 % in Hilversum);
- postagentschap (Noord 18 % t.o.v. gemiddeld 14 % in Hilversum);

In het woningbehoefte onderzoek was een oud papierbak één van de veelgevraagde voorzieningen in de buurt.

In de nulmeting community care werd het project Lieven de Key het vaakst genoemd als de meest gewenste voorziening in de wijk (namelijk door 18 %), op enige afstand gevolgd door de buurtconciërges (10%) en door Lopes In (8%).

In de nulmeting geeft 1 op de 3 respondenten aan dat men niet weet hoe de generaties met elkaar omgaan en evenmin weet hoe allochtonen en autochtonen zich met elkaar verhouden.

Volgens de omnibusenquête hebben relatief veel mensen zelden of nooit contact met familie (Noord 9 % t.o.v. gemiddeld 5 % in Hilversum).

Opvallend is ook het grote percentage van de beroepsbevolking dat werkloos of arbeidsongeschikt is (in Noord 14 % t.o.v. gemiddeld 8 % in Hilversum).

Relatief veel bewoners geven aan overlast te ondervinden van jeugd (in Noord 14 % t.o.v. gemiddeld 10 % in Hilversum). Eenzelfde percentage voelt zich onveilig. De criminaliteitscijfers zijn echter gunstiger dan gemiddeld in Hilversum..

Bijlage 4:

Overzicht producten Hilversum Noord

		Producten	Organisaties
Informatie	Digitale informatie	Interactieve website; Digitale nieuwsbrief; Informatie-en adviespunt;	St. Mantelzorg; Versa; Gemeente; *Basisscholen: Da Costa, Lelyschool, De Wilge, Leeuwenhoekschool, Titus Brandsmaschool; SIS; Bibliotheek; Gemeente; GGD; MEE
	Schriftelijke informatie	Nieuwsbrief Project Noord; Mantelzorgkrant; Vierkenhuisblaadje; folders; Speeltuinkrant; Activiteitenkrant SIS/Versa; Wijkkrant Noord-Oost; Seniorenpagina; (Sport-muziek)ledenblad; Huurderskrant; Schoolkrant; Kerkbladen; Thuiszorgblad; MEE Idee;	St. Mantelzorg; Versa; SIS; Speeltuin Erfgooiers; Thuiszorg; Gemeente; Sportverenigingen; Woningbouwcorporaties; de 5 basisscholen; *Kerken: Verrijzeniskerk; Morgensterkerk; Heilig Hartkerk; Moskee; Augustinessen van de Stad Gods; LEO-muziekband; Thuiszorg; Gemeente; MEE
	Mondelinge informatie	Inloop en telefonische en formulieren-sprekuren; Informatie-en adviespunt; Stap In;	St. Mantelzorg; Versa; Gemeente; Woningcorporaties; Vangnet en advies; SIS; Bibliotheek; MEE
	Huisbezoeken	Kofferconsulent (MEE); Ouderenadviseurs; woonconsulenten;	St. Mantelzorg; Versa; Kerken; Humanitas; MEE, Woningcorporaties
	Groepsinformatie	Themabijeenkomsten; specifieke contactgroepen; ouderenvoorlichting; school-adoptieplan; locale tv programma Met het Oog op Noord; buurtavonden;	St. Mantelzorg; Versa; Politie; SIS; Gemeente; Woningcorporaties; Basisschool Leeuwenhoek; MEE
Diensten		Maaltijdvoorziening; Alarmering; Uitleen boeken; Uitleen hulpmiddelen; Kinderopvang; Peuteropvang (incl. piramideproject); Ruilhandel; Klussendiensten; Speel Mee; Consultatiebureau 0-4 jarigen; Onderwijs	Versa; Thuiszorg; Bibliotheek (bibliobus); SIS; Kinderdagverblijf Toermalijn; NSO 't Mirakel; Letsruilwinkel; Buurtconciërges; Psz. Het Troetelbeertje; psz De Bengeltjes; psz Ienie Mienie; GGD; Basisscholen: Da Costa, Lelyschool, De Wilge, Leeuwenhoekschool, Titus Brandsmaschool; Voortgezet onderwijs: ROC; De Wissel; Hilferstheem-Beatrix
Hulp en advies	Groepsverband	Cursussen; (specifieke) Contactgroepen; Sociale activering;	Steunpunt Mantelzorg; Versa; Politie; Gemeente; GGD; Symfora; MEE
	Individueel	Sprekuren; Respijtzorg; Leerwerktrajecten; Slachtofferhulp en preventie; Huishoudelijke hulp, verzorging en verpleging; Crisishulp; Huisbezoeken; Ondersteuning	Steunpunt Mantelzorg; Versa; Brugproject; Politie; Thuishulp; Hilverzorg; Sociale Raadslieden; Woningbouwcorporaties; Vangnet en advies; Philadelphia; Kerken; Humanitas; MEE
Leefbaarheid	Algemeen	Bewonersondersteuning; Buurtbelangenverenigingen; Draaiboek spanningen in de wijken;	Letsruilwinkel; *Buurtbelangenverenigingen: invulling Keyplan; WC Bradelaan; Van Hasseltlaan eo.; Vierkerkenhuis; LopesDiasgroep; Simon Stevinweg; Goudriaancomplex; v. Leeuwenhoekstraat eo; BIK; Speeltuinvereniging; SIS, Versa
	Community Care	Projecten: Noord voor alle leeftijden; Protocol voorkomen jongerenoverlast; Buurtnetwerken; Burenbemiddelingsgesprekken; Buurtpedagoog; Winkeltaxiservice; Leemkuilen; Mobiliteit;	Alle organisaties
	Veiligheid	Survival weekend; Project toezicht door jongeren; Protocol jongerenoverlast; Veiligheidsproject;	Speeltuin Erfgooiers; Sis; Versa; Politie; Gemeente;
	Ontmoeting	Service learning; cursussen; inlopen; recreatieve activiteiten; sportactiviteiten; straatspeeldagen; muziek;	SIS, ROC; Lelyschool; Sportverenigingen; Ceaciliagilde; LEOmuziekband;

Project Noord is een samenwerkingsverband van:

naam:	postadres:	telefoonnummer:	e-mail adres:	website:
Gemeente Hilversum	Postbus 9900 > 1201 GM Hilversum	035 629 2111	gemeente@hilversum.nl	www.hilversum.nl
DeBasis	Postbus 448 > 1200 AK Hilversum	035 626 0400	zorgconcern@de-basis.nl	www.de-basis.nl
SIS	Postbus 1463 > 1200 BL Hilversum	035 642 3322	centraalkantoor@sishilversum.nl	www.sishilversum.nl
Versa	Vaartweg 180 > 1217 SZ Hilversum	035 623 1100	versa@welzijngooi.nl	www.versawelzijn.nl
Alliantie Gooi en Vechtstreek	Postbus 705 > 1200 AS Hilversum	035 625 2627	gooienvechtstreek@de-alliantie.nl	www.de-alliantie.nl
Gooi en Omstreken	Postbus 329 > 1200 AH Hilversum	035 672 6699	info@gooienom.nl	www.gooienom.nl
Dudok Wonen	Postbus 1854 > 1200 BW Hilversum	035 646 1600	info@dudokwonen.nl	www.dudokwonen.nl
Projectgroep Noord	Postbus 9900 > 1200 GM Hilversum	035 629 2460	projectnoord@hilversum.nl	www.hilversum.nl

COLOFON

Uitgave van Project Noord, januari 2006
Drukwerk De Toekomst