

HEEFT U NOG VRAGEN? WIJ HELPEN U GRAAG!

Heeft u vragen, is er iets niet duidelijk? XMS helpt u graag. XMS stelt u als klant centraal en heeft een naam hoog te houden. 91% van onze klanten beveelt onze diensten aan bij vrienden en bekenden. Wij zullen er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

U kunt de customer servicedesk van XMS bereiken via het nummer: 088 - 555 2 555.

Openingstijden telefonische servicedesk:
werkdagen van 8.00 - 22.00 uur
zaterdag van 10.00 - 16.00 uur
zon- en feestdagen gesloten.

*Bron: Klanttevredenheidsonderzoek XMS februari 2010.



Customer Servicedesk XMS: 088 - 555 2 555

Speciaal voor u heeft XMS een website:
www.123opglasvezel.nl



SPECIAAL VOOR KLANTEN VAN DUDOK WONEN 1, 2, 3 OP GLASVEZEL VAN XMS!



Ik dacht dat glasvezel heel duur was...

Rolf Huistra "Toen verleden jaar mijn woning door Dudok Wonen werd aangesloten op glasvezel dacht ik dat aan dit moderne netwerk een hoog prijskaartje zou hangen. Een groot misverstand want sinds ik ben overgestapt naar glasvezel van XMS is mijn internetverbinding een heel stuk sneller, heb ik meer televisiezenders en bespaar ik om precies te zijn €94,80 per jaar."



Heeft u nog steeds geen abonnement bij XMS voor uw televisie-, telefonie- en internetverbinding? Dan betaalt u ruim €70 per jaar te veel*.

Stap vandaag nog over naar XMS en u krijgt supersnel internet met 10 Mb/s (ontvangen en verzenden), goedkope telefonie en 39 haarscherpe televisiekanalen en 32 glasheldere radiokanalen via het aller-modernste glasvezel netwerk. U betaalt voor dit pakket slechts €39,95 per maand (meer aanbiedingen vindt u op onze website). Overstappen is voor u extra eenvoudig want grote kans dat uw woning al op het glasvezelnetwerk is aangesloten. In 3 stappen bent u overgestapt!

*Op onze site vindt u meer informatie over deze berekening.

Ik dacht dat overstappen heel ingewikkeld was...

Jamine Pellipa wilde graag gebruik maken van het aanbod van Dudok Wonen en XMS maar zag erg op tegen het overstappen, "Ik ben altijd bang dat er iets fout gaat en dat we dan heel lang geen televisie of internet hebben. Dankzij de opzeghulp van XMS is de overstap zonder problemen verlopen. Geen dubbele lasten en zonder ook maar 1 dag zonder signaal te zitten."



Als Dudok Wonen klant kunt u zich eenvoudig schriftelijk of via de website www.123opglasvezel.nl aanmelden. Mocht u het op prijs stellen dan zal een XMS servicedesk medewerker u graag helpen bij het invullen van het inschrijfformulier en het eventueel opzeggen van uw huidige abonnement.

Ik dacht dat glasvezel heel ingewikkeld was...

"Toen ik verleden jaar een woning kreeg toegewezen van Dudok Wonen hoorde ik over de glasvezelaansluiting in de meterkast." Dilek Kuscu dacht dat het aansluiten van haar televisie en computer op het moderne netwerk erg ingewikkeld zou zijn. "Achteraf kan ik er wel om lachen het is echt eenvoudig, stekker er in en klaar!"



Eenvoudiger kan bijna niet. De TV-stekker voor uw televisiesignaal steekt u in het glasvezelmodem in uw meterkast en vervolgens laat u uw televisietoestel de zenders opnieuw inlezen en klaar! Voor uw internet- en telefoonverbinding geldt hetzelfde, het oversteken van de kabels is voldoende om gebruik te maken van het supersnelle glasvezelnetwerk. Mocht u hulp nodig hebben bij het aansluiten dan kunt u altijd contact opnemen met één van onze vriendelijke en zeer deskundige servicedesk medewerkers van XMS via 088 – 555 2 555.