

## **Huurbetaling**

*Uw betalingen tijdig verrichten zodat u zorgeloos kunt wonen.*

### **Wanneer betalen?**

In de huurovereenkomst staat dat u de huur elke maand vooruit moet betalen. Dat betekent dat wij de huur op de eerste van de maand ontvangen moeten hebben. Houdt u er rekening mee dat overschrijving van uw bankrekening naar de bankrekening van Dudok Wonen enkele dagen kan duren?

### **Hoe betalen?**

Bij het tekenen van de huurovereenkomst wordt afgesproken hoe u de huur gaat betalen. Er zijn verschillende mogelijkheden om de huur aan ons over te maken:

#### 1. Machtiging tot automatische afschrijving

Het is voor u en voor ons het makkelijkst dat u ons toestemming verleent om de huur elke maand van uw bank- of girorekeningnummer af te laten schrijven. Dat heet het machtigen tot automatische afschrijving. Het grote voordeel van deze betaalwijze is dat u altijd op tijd betaalt, zonder dat u daar iets voor hoeft te doen. Zolang er voldoende geld op de rekening staat wordt de betaling vanzelf geregeld. Bovendien kunt u, wanneer u bijvoorbeeld vindt dat het betaalde bedrag niet juist is, binnen vier weken de bank opdracht geven tot terugboeking van het automatisch afgeschreven bedrag. Het is dus een misverstand dat u geen baas meer bent over uw eigen geld. Bent u geïnteresseerd in automatisch betalen? U kunt op ons kantoor een machtigingsformulier invullen of dit schriftelijk dan wel telefonisch aanvragen.

#### 2. De acceptgirokaart

Wij sturen u elke maand een acceptgirokaart waarmee u de huur kunt betalen.

#### 3. Pinbetaling

Het is mogelijk om met u bank- of giropas een pinbetaling te verrichten. U ontvangt dan een kwitantie.

#### 4. Sociale Dienst

Het is ook mogelijk dat u met de Sociale Dienst regelt dat de huur direct van uw uitkering wordt afgehouden. De Sociale Dienst maakt dan de huur aan ons over. U moet dan de Sociale Dienst machtigen en dient daarvoor contact op te nemen met uw contactpersoon bij deze dienst.

**Huurachterstand: neem zo snel mogelijk contact met ons op.**

Door ondertekening van de huurovereenkomst heeft u zich verplicht de huur op tijd te betalen. Wanneer u toch problemen krijgt met de huurbetaling is het van belang dat u snel contact met ons opneemt. In overleg met één van onze woonconsulenten wordt bekeken hoe de huurachterstand kan worden ingehaald. Wij zijn in de meeste gevallen bereid een betalingsregeling te treffen. Een betalingsregeling stelt u in de gelegenheid om in maximaal zes maanden een huurachterstand in te lopen. U betaalt een aflossingsbedrag per maand, zonder dat wij u kosten in rekening brengen. De betalingsregeling wordt schriftelijk vastgelegd. Hoewel het niet prettig is om betalingsproblemen onder ogen te zien is het toch noodzakelijk om zo vroeg mogelijk maatregelen te treffen.

In onze brochure "betalingsproblemen" treft u instanties aan die u wellicht eveneens hulp kunnen bieden.

Indien u niet reageert op onze aanmaningen, sturen wij nog een laatste brief met de consequenties van de wanbetaling. Zonder reactie van uw kant zullen wij de vordering in handen geven van een incassobureau. Op dat moment zullen er naast de (huur)achterstand óók de kosten van dit bureau betaald moeten worden. Deze incassokosten en de mogelijke gerechtskosten zullen de schuld alleen maar hoger doen oplopen en maken het nog moeilijker om de totale vordering weer in te lossen.

**Vertrouwelijk**

Uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.