



Wat doet ista Nederland voor u?

Registreren van de meterstanden

Eén keer per jaar registreren wij de meterstanden van alle meters in uw woning, winkel, kantoor of praktijkruimte. Deze meterstanden vormen de basis voor uw (verwarmings)afrekening. Indien uw meters niet via radioregistratie (op afstand) uitgelezen worden, komt er een meteropnemer van ista Nederland bij u langs om de standen op te nemen. U wordt tijdig op de hoogte gebracht van de datum waarop de meteropnemer de meterstanden wil registreren. Indien u op de vermelde datum niet aanwezig kunt zijn, heeft u de gelegenheid een nieuwe afspraak te maken met de meteropnemer.

Uw afrekening maken

Van de beheerder van het complex ontvangen wij de totale energie- en/of waterkosten en eventueel andere kosten die over het afgelopen jaar zijn gemaakt. Vervolgens maakt ista Nederland de kostenverdeling. Voor iedere bewoner wordt een individuele afrekening gemaakt. Aan de binnenzijde van deze folder wordt de afrekening nader uitgelegd. Het verrekenen van de kosten (de bij- en terugbetalingen) gaat via uw beheerder en niet via ista Nederland.

Uitvoeren van werkopdrachten

Voor het maken van een nauwkeurige kostenverdeling is een juiste werking van het meetsysteem van groot belang. Wij verzoeken u dan ook om defecten aan meters of wijziging van radiatoren direct aan uw beheerder of ista Nederland te melden. Een servicetechnicus zal dan zo spoedig mogelijk de reparatie uitvoeren.

Meteropname bij verhuizing

Het is verstandig om bij verhuizing de meterstanden te laten registreren. Zo zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe bewoner(s) verzekerd van een juiste afrekening. Uw beheerder kan u informeren op welke wijze dit in uw complex geregeld wordt.

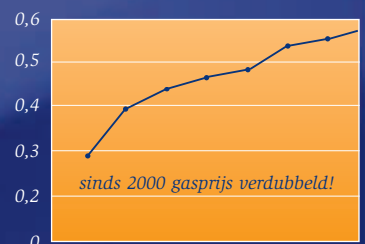
Kijk voor meer informatie op onze website: www.istanederland.nl

ista

ista Nederland B.V.
Nieuwpoortweg 11
3125 AP Schiedam
Telefoon: 010 2455700
www.istanederland.nl

Uw afrekening stap voor stap uitgelegd

ista



2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007

Ontwikkeling van de gasprijzen.



Eén keer per jaar ontvangt u van uw beheerder de afrekening van uw warmte- en/of waterverbruik. ista Nederland maakt deze afrekening in opdracht van uw beheerder. Eén keer per jaar berekent ista Nederland op basis van uw meterstanden hoeveel u daadwerkelijk heeft verbruikt.

De ene keer kan dit betekenen dat u geld terug krijgt, de andere keer dat u geld moet bijbetalen.

De laatste jaren zijn de energieprijzen enorm gestegen.

Dit heeft uiteraard gevolgen voor de hoogte van uw afrekening.

In deze brochure leggen wij graag uit hoe uw afrekening tot stand komt.

Warmtemeter

AFREKENING

Bladzijde 1

VOORBEELD



1 Voor: In opdracht van:
G. Joule Adm. Kantoor Huizen
Energistraat 9070 Postbus 55
3565 CV Warmerdam 3565 AA Warmerdam

1 Administratienummer 123456789.01 Objectnummer 59999
Betreft adres Energistraat 9070 Afrekenperiode 1-1-2008 / 31-12-2008
3565 CV Warmerdam

Geachte mevrouw, mijnheer

U ontvangt hierbij uw afrekening over de bovengenoemde afrekenperiode. Alle bedragen zijn in euro's inclusief BTW.

Kosten verwarming	2	519,92
Vooruitbetaald		500,00
Te betalen		19,92

De beheerder van het complex zal dit bedrag met u verrekenen.

Uw nieuwe maandvoorschot wordt € 52,00

3 **1. Uw kosten specificatie**

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
Verwarming					
Variabele energiekosten	0,119999	x	1.777 eenheden	4	213,24
Totaal vaste kosten	0,061336	x	5.000 dm2 vloeroppervlakte	5	306,68
Totale kosten Verwarming				6	519,92

Voor de berekening van de eenheidsprijzen zie blok 4.

2. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Verschil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken Verbruik
Verwarming								
Hal	527310378	122	22	100	0,9500	95	20,0	76
Slaapkamer	448030546	225	190	35	0,8300	29		29
Woonkamer	448030547	1672 *	0	1672	1,0000	1672	8	1672
								1777

* Eindstand geschat

3. Door uw beheerder opgegeven kosten en door ista Nederland toegevoegde kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Bedrag in EUR
Verwarming		
Energiekosten	10.815 m3 gas	5.515,87
Overige kosten		530,00
Diensten ista Nederland		256,26

12 **4. Berekening eenheidsprijzen**

Omschrijving	Bedrag in EUR	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
Verwarming				
Variabele energiekosten 65,00 %	3.585,32	29.878 eenheden	14	0,119999
Vaste energiekosten 35,00 %	1.930,55		13	
Diensten ista Nederland	256,26			
Overige kosten	530,00			
Totaal vaste kosten	2.716,81	44.294 dm2 vloeroppervlakte	15	0,061336

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op www.istanederland.nl

Warmtemeter

Achterzijde afrekening

- 1** In dit gedeelte staan de gegevens van uw beheerder, de gegevens van uw woning, winkel, kantoor of praktijkruimte, de afrekenperiode en uw objectnummer. Dit nummer vermeldt u als u vragen heeft over de afrekening.
- 2** Het totaalbedrag van uw afrekening. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bijbetalen of krijgt u terug. De verrekening gebeurt met uw beheerder en niet met ista Nederland B.V.
- 3** In deze rubriek worden uw kosten berekend.
- 4** Uw warmteverbruik, het aantal eenheden dat bij u in rekening wordt gebracht, wordt vermenigvuldigd met de prijs per eenheid. Zo ontstaat uw bedrag aan variabele energiekosten.
- 5** Uw vaste factor, bijvoorbeeld het vloeroppervlak van uw woning in vierkante decimeter, wordt vermenigvuldigd met de prijs per eenheid. Zo ontstaat uw bedrag aan vaste kosten.
- 6** Uw totale kosten.
- 7** Niet alle radiatoren in uw complex zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Als u elektronische meters heeft, dan is hierbij de telsnelheid niet afgestemd op de capaciteit van de radiator. Daarom worden uw opgenomen meterstanden omgerekend naar uw verbruik. Dit gebeurt met een omrekenfactor die is bepaald door de capaciteit van de radiator. Zowel de opgenomen meterstanden als de omrekenfactoren zijn op uw afrekening vermeld.
- 8** Woningen kunnen (warmtetechnisch) ongunstig gelegen zijn, bijvoorbeeld op de bovenste woonlaag, op een hoek of grenzend aan een onverwarmd trappenhuis. In die situaties kunnen wij reducties toepassen. Bij verdampingsmeters zijn de eventuele reducties al in de schaalverdeling op de meter verwerkt. Bij elektronische meters wordt de reductie in mindering gebracht op het verbruik. Bij deze meter zijn eventuele reducties zichtbaar op uw afrekening.
- 9** De door uw beheerder opgegeven energiekosten die voor het hele wooncomplex zijn gemaakt.
- 10** De overige kosten kunnen bestaan uit vastrecht, administratiekosten, elektriciteitsverbruik van de c.v.-installatie, afschrijving, e.d. Uw beheerder heeft een specificatie.
- 11** De kosten die ista Nederland B.V. in rekening brengt voor het opmaken van alle afrekeningen voor het hele wooncomplex.
- 12** In deze rubriek worden de eenheidsprijzen berekend voor de variabele kosten en vaste kosten.
- 13** De totale energiekosten worden meestal gesplitst in een variabel en vast deel. Het variabele deel wordt verdeeld over het totaalverbruik van alle bewoners. Het vaste deel is verbonden aan het bedrijfsklaar houden van de c.v. installatie. Deze vaste kosten kunt u niet beïnvloeden. Ze worden over alle bewoners verdeeld aan de hand van een vaste factor, bijvoorbeeld het vloeroppervlak van uw woning (zie ook punt 5).
- 14** Het totale warmteverbruik van alle bewoners in uw wooncomplex. Dit wordt gemeten door de meters op uw radiatoren.
- 15** Het totaal van de vaste factor in uw wooncomplex.