

Leef

Bewonersmagazine van
Dudok Wonen | Zomer 2019



Schilder-
achtig
Bensdorp

Ons
product-
aanbod

DUDOK
WONEN



Over de vloer
'Nieuwe start in
Nieuw Zuid'





Inhoud

Kans gepakt

Wooncoach

2

In de wijk

Erasmuslaan, Kerkelanden

4

Nieuws

Korte updates

6

Over de vloer

Nieuw in Nieuw Zuid

8

Project

Schilderachtig Bendorp

10

Vraag het Dudok Wonen

Onderhoud aan woningen

11

Achterzijde

Column en servicekosten

12



Leef

Bewonersmagazine van
Dudok Wonen | Zomer 2019



Over de vloer
**'Nieuwe start in
Nieuw Zuid'**

DUDOK
WONEN ■ ■ ● ●



'Ouderen proactief op weg helpen'

Als je ouder wordt, veranderen je woonbehoeften. Je woning heeft bijvoorbeeld aanpassingen nodig om er prettig en veilig te blijven wonen. Of je wilt misschien verhuizen. De wooncoaches van Dudok Wonen leggen graag uit wat ieders mogelijkheden zijn. Ze komen bij de huurders thuis voor een verhelderend gesprek.

Yvonne Stornebrink werkt bij de klantenservice van Dudok Wonen. Sinds april is ze ook wooncoach, net als haar collega Corinne de Wit. 'De wooncoach is een initiatief van de gemeente Hilversum en de lokale woningcorporaties', vertelt Yvonne. 'We richten ons op oudere huurders. Hun behoeften sluiten soms niet meer aan bij hun woning. Maar ze weten vaak niet zo goed wat de mogelijkheden zijn en hoe ze die kunnen regelen.'

Aanpassen, extra zorg of verhuizen

Yvonne maakte huurders eerder ook al wegwijs. 'De wooncoach doet dit nu proactief', zegt ze. 'Als start hebben we oudere bewoners in twee buurten aangeschreven. Willen ze hulp bij aanpassingen in hun huis, extra zorg of verhuizen? Dan kunnen ze een gesprek aanvragen.' Aan de hand van een vragenlijst neemt Yvonne de situatie van de huurders door. 'Na afloop weten ze wat hun mogelijkheden zijn en wat ze kunnen doen. En als ze vragen hebben, kunnen ze altijd contact opnemen met mij of Corinne.' Yvonne voelt zich als wooncoach bij de mensen thuis als een vis in het water. 'Het is heel fijn om mensen persoonlijk te spreken en echt op weg te helpen.'







‘Goede sfeer’



Wie Koos van der Hoek (89) spreekt, merkt meteen zijn Rotterdamse tongval. Toch is de nestor van de Erasmuslaan helemaal geworteld in Kerkelanden. ‘Ik heb bij de marine gezeten en reisde de hele wereld over. 25 jaar geleden verhuisde ik voor het laatst,

naar deze prettige hoekwoning in Kerkelanden. De wijk is mooi en het winkelcentrum is onlangs prachtig opgeknapt. De sfeer in het gebouw is goed. Jammer is alleen dat de huismeester weg is, waardoor kleine reparaties kunnen blijven liggen. Er is nu een bewonerscommissie, waar ik ook in zit. Via de commissie kunnen we dingen aankaarten. Als betrokken huurder doe ik dat graag.’

.....

‘Stem van de huurders’



Ook Jacqueline Hendrikse (47) wil Kerkelanden niet meer uit. ‘Het is lekker rustig, we hebben een mooi winkelcentrum en met de bus ben je zo in het ‘dorp’, zoals ze hier zeggen. Aan de Erasmuslaan kun je oud worden. De buurt vergrijsst. Maar hier

komen ook jonge mensen wonen en die mix is leuk. Met elkaar moeten we de leefbaarheid goed houden. Daarvoor hebben we ook Dudok Wonen nodig. Om de stem van de huurders te organiseren heb ik het initiatief genomen voor de bewonerscommissie. Bijvoorbeeld voor beter onderhoud aan onze nieuwe vloer.’



Erasmuslaan, Kerkelanden
Hilversum

Ruim in het groen

Aan de rand van Hilversum ligt de rustige woonwijk Kerkelanden. Het is een mix van hoogbouw en eengezinswoningen met veel groen en een volwaardig winkelcentrum. De bewoners aan de Erasmuslaan wonen er met veel plezier.

In de jaren '60 wilde Hilversum uitbreiden. De plannen leverden twee woonwijken op ten westen van de stad: de Hilversumse Meent in het noorden en Kerkelanden in het zuiden. Aan de Vreelandseweg verrezen in snel tempo torenflats, rijtjeshuizen en lieflijke hofjes. Dankzij de plantsoenen, grasveldjes en vijvers heeft de wijk iets landelijks. Ook omdat je de Kerkelandenlaan alleen hoeft over te steken om te genieten van het weidse, groene landschap.

Ouder worden

Inmiddels is het groene Kerkelanden aan het vergrijzen. De ouder wordende bewoners blijven graag op deze plek. Dat merken we ook bij Dudok Wonen. We hebben verschillende gebouwen in de wijk staan, zoals aan de Erasmuslaan. Het is een flatgebouw met zes verdiepingen waar de bewoners over het algemeen tevreden wonen. Ongeveer tweederde van het gebouw bestaat uit huurwoningen.

Vereniging van Eigenaren

Samen met de particuliere eigenaren is Dudok Wonen verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het gebouw door de Vereniging van Eigenaren (VvE). Tijdens de ledenvergadering van de VvE worden besluiten genomen over het uit te voeren onderhoud in en aan het gebouw.

Bewonerscommissie

Sinds kort hebben de huurders zich verenigd in een bewonerscommissie. Dat is fijn, want zo kunnen ze direct met de medewerker Woonzaken van Dudok Wonen sparren. Wat speelt er in en om het gebouw? Wat hebben de bewoners nodig? Wat kunnen ze zelf doen? Zo zetten we ons gezamenlijk in om de Erasmuslaan tot in lengte van dagen leefbaar te houden.

Kort nieuws

Huurverhoging 2019 bekend

Per 1 juli 2019 stijgen de huren met 1,4 procent. Dit is 0,2 procent minder dan het inflatiepercentage en lager dan wat wettelijk mag. Deze huurverhoging geldt voor huishoudens met een gezamenlijk jaarinkomen van of onder de € 42.436.

We willen huurders met een lager inkomen ontzien. Daarom hebben we gekozen voor een inkomensafhankelijke huurverhoging voor huishoudens die meer verdienen dan € 42.436. Deze huurverhoging is met 4,2 procent ook lager dan het wettelijk maximum. Bestaat het huishouden uit vier of meer personen? Is er iemand bij met een pensioengerechtigde leeftijd? Of heeft iemand in het huishouden een chronische ziekte of een beperking? Dan is er geen inkomensafhankelijke huurverhoging. We volgen de regels van de rijksoverheid. De gegevens voor de huurverhoging komen van de Belastingdienst.

We geven huishoudens met een inkomen tot maximaal € 48.655 graag een kans op de woningmarkt. Zij verdienen te veel voor sociale huurwoningen en vaak te weinig voor huur in de vrije markt of voor een koopwoning. Daarom houden we voor hen de huurprijzen in de vrije sector laag: van € 720,42 tot € 925,-. Afhankelijk van het huurcontract varieert de huurverhoging in de vrije sector van 1,6 tot 5,1 procent.

Is het huurcontract van uw woning ingegaan tussen 1 januari 2019 en 1 juli 2019? Dan heeft u dit jaar geen huurverhoging.



Onze heldin Corinne

Op 8 maart was het internationale vrouwendag. Vanwege deze dag organiseerde de gemeente Hilversum een lunch voor honderd heldinnen. De vrouwen waren voorgedragen omdat ze iets extra's doen voor anderen. Een van hen is 'onze' Corinne de Wit, medewerker Woonzaken bij Dudok Wonen. 'Ik was totaal verrast door de uitnodiging maar natuurlijk ook gevlijd', zegt ze. 'Of ik me een heldin voel? Ik doe gewoon mijn werk en ben blij dat ik daarmee sommige mensen een duwtje in de goede richting kan geven.'

Tuinonderhoud? Ja, natuurlijk!

Heeft u een tuin? Dan bent u verantwoordelijk voor het onderhoud ervan. Alles wat er groeit en bloeit houdt u netjes bij. Extra aandacht verdienen uw struiken en bomen. Voorkom dat ze te groot worden of gaan overhangen, waardoor uw burens er last van krijgen. U snoeit ze in het najaar als de bladeren zijn gevallen. Belangrijk is ook dat u uw tuin niet gebruikt als opslagplaats voor afval of als parkeerplaats. Verder kiest u de inrichting die u mooi vindt. Vervang tegels bijvoorbeeld door gras of beplanting. Dat ziet er niet alleen zomers uit. Ook maakt u uw tuin 'klimaatbestendig': u heeft minder snel wateroverlast door de steeds intensere regenbuien.

Relax flexwerken in De Melkfabriek

Zoekt u wel eens een andere plek om te flexwerken? Schuif dan tussen 9.00 tot 17.00 uur aan in De Melkfabriek en maak gebruik van gratis wifi. Parkeer voor de deur (€ 1,60 per uur) óf loop 5 minuten vanaf NS-station Hilversum.

Verder met Bonarius

Als huurder wilt u een comfortabele woning. Een goed werkende cv-installatie is daarbij cruciaal. De komende jaren blijft het onderhoud daarvan in vertrouwde handen. Want Dudok Wonen en Bonarius hebben een nieuwe overeenkomst getekend voor de komende zes jaar. Mooi is dat de monteurs voortaan zonder tussenkomst van ons in actie komen bij een storing. Zo wordt u voortaan nog sneller geholpen.



Links Renzo van Heusden (directeur Bonarius), rechts Robert Jan Sliep (directeur Woonbedrijf Dudok Wonen)

Huurwoningen voortaan alleen op Woningnet

Per 1 april staan onze vrijkomende woningen alleen op Woningnet. Het gaat dan om woningen met een huurprijs tot € 1000,-. Op Woningnet kunt u ook direct op woningen reageren. Zo hoeft u niet meer naar alle openhuizendagen te gaan. U reageert eenvoudig vanachter uw computer. Ga voor het actuele aanbod vandaag nog naar www.woningnet.nl.

Welke producten bieden we en waarom?

Niet iedereen heeft de financiële middelen om een woning te krijgen. Dudok Wonen biedt de helpende hand. Met uiteenlopende producten en diensten vergroten we de onafhankelijkheid van mensen op de woningmarkt. Doel is dat ze daarna op eigen kracht verder kunnen.

Huurwoningen

Een eerste stap naar onafhankelijkheid kan een sociale huurwoning zijn. Die is er voor lagere inkomens en dat product bieden we het meest aan. Maar mensen met een middeninkomen verdienen daarvoor te veel. En ze hebben vaak te weinig geld om de huur in de vrije sector te betalen. Daarom hebben we voor hen sinds 2016 vrije-sectorwoningen met een beperkte huurprijs.

Koopwoningen

We geven mensen met een kleinere beurs de kans een woning te kopen. Bijvoor-

beeld met Koop Goedkoop. Via deze regeling koop je alleen de woning. Voor de grond waarop de woning staat betaal je een maandelijkse vergoeding, waar je korting op krijgt. Daarnaast hebben we Kopen naar Wens. Je koopt een woning voor minimaal 50 procent van de koopsom, afhankelijk van de hoogte van je inkomen.

Verkoopbeleid

We kijken voortdurend naar de woningbehoefte in de regio. Daar passen we ons woningaanbod op aan. Met een juiste mix van koop en huur, appartementen en eengezinswoningen. Dit betekent dat

Extra sociaal

We helpen mensen uit de brand. Niet alleen met woningen. Lees meer over onze sociale initiatieven op pagina 2 en 3, 12 en hieronder.

we huurwoningen soms verkopen. Elders of op andere momenten kopen we woningen terug voor de verhuur. Onze nieuwbouw is bijna altijd sociale huur.

Specifieke regelingen

Voor specifieke groepen mensen hebben we specifieke oplossingen. Denk aan 'In between places', een tijdelijke woning voor mensen die snel een eigen ruimte nodig hebben. Ook de spoedzoekregeling helpt om snel te verhuizen. En jongeren kunnen via een loting een woning krijgen.

Alles onder één dak

Maatwerk maakt het verschil

'Dudok Wonen ziet graag dat mensen op eigen kracht verder kunnen. Dat is voor sommigen extra lastig. Ze hebben problemen waar ze zelf niet meer uitkomen. Met ons Maatwerkbudget kunnen we een helpende hand bieden.'

Ernstig verwaarloosd

'We hebben met veel huurders en kopers te maken. Met de meeste mensen gaat het gelukkig goed. Maar er zijn ook klanten die zo in de put zitten, dat ze er zelf niet meer uitkomen. Ze hebben zichzelf of hun woning bijvoorbeeld ernstig verwaarloosd. Of ze moeten door privéomstandigheden verhuizen maar kunnen dat niet doordat het fysiek of financieel een te grote belasting is.'

Tijdelijke hulp

'Met een relatief klein budget kunnen we mensen weer perspectief geven. De hulp is tijdelijk. We kunnen financieel bijdragen aan de schoonmaak van een woning. Of we helpen met verhuizen door een container te plaatsen. Maar net wat nodig is. Als het maar duidelijk is hoe de vervelende situatie wordt opgelost. De klant kan zo de draad van zijn leven weer oppakken, al dan niet met hulp van familie of een zorginstelling. Op die manier maken we graag het verschil.'

Rozemarijn de Heer, Programmamanager Public Value Dudok Wonen





‘Nieuwe start in Nieuw Zuid’

Na ruim twintig jaar aan de Neuweg in Hilversum gooide Marjan Bakkeren (55) het roer om. Ze verhuisde naar Nieuw Zuid. Van een koop- naar een huurwoning. Van oudbouw naar nieuwbouw. ‘Het is totaal anders, maar ik ben er ontzettend happy mee.’

‘Sinds mijn achtste woon ik in Hilversum en ik wil hier nooit meer weg’, zegt Marjan. ‘Voor mijn werk hoeft dat ook niet. Ik ben al tientallen jaren actief voor de publieke omroep.’ Marjan nam wel even pauze om eens na te denken wat ze precies wilde. ‘In die periode besloot ik te verhuizen. Ik woonde in een prachtige jaren ’30-woning, maar je blijft bezig: is de ene opknopklus klaar, dan is er een volgende. Ik wilde een nieuwe start maken en toen ik over het nieuwbouwproject Nieuw Zuid las, begon het te kriebelen.’

Gebouw Saphira

Marjan schreef zich in voor een tweekamerappartement in gebouw Saphira en werd ingeloot. ‘Ik kreeg in januari de woning te zien en vond die eerst wel wat klein. Ik was natuurlijk een groot huis gewend. Maar nu ik alles heb ingericht is dat gevoel helemaal verdwenen.’

Grote ramen

Marjan is vooral gek op de zeven grote raampartijen. ‘Het ontwerp is gebaseerd op een Frans balkon. Met glas vanaf de vloer in plaats van een hekwerk. En dat geeft een mooi ruimtelijk effect. Fijn is ook dat de zon al ’s morgens vroeg op mijn balkon schijnt.’ Vanaf dat balkon kan Marjan de ontwikkeling van Nieuw Zuid goed volgen. ‘Het wordt hier alleen maar aantrekkelijker. Er komt bijvoorbeeld een binnentuin. Hoe leuk is dat?’

Benieuwd hoe Marjans omgeving eruit komt te zien?
Ga naar www.nieuwzuidhilversum.nl.



Schilderachtig

Bussum heeft er een mooie nieuwe locatie bij. Op het terrein van de voormalige cacao- en chocoladefabriek Bendsdorp kun je niet alleen prachtig wonen, maar ook schilderen. Dudok Wonen verhuurt er onder meer atelierwoningen aan beeldend kunstenaars.

Veertig sociale huurwoningen

‘Dudok Wonen had al lang plannen om woningen te bouwen op het Bendsdorp-terrein’, zegt Erik Buitenkamp, projectmanager Vastgoed bij Dudok Wonen. ‘Onze plannen waren niet haalbaar. De positie werd verkocht aan de ontwikkelaar Noordersluis Bouwgroep, onder voorwaarde dat zij één gebouw met veertig sociale huurwoningen voor ons zouden ontwikkelen.’

Voor beeldend kunstenaars

De gemeente ziet graag dat Bendsdorp een cultureel-maatschappelijk karakter krijgt. ‘Vandaar dat we op de begane grond atelierwoningen verhuren’, zegt Erik. ‘Net als bij andere sociale huurwoningen moet je hiervoor als huurder een passend inkomen hebben. En je krijgt als geregistreerd beeldend kunstenaar voorrang.’ Alle twee- en driekamerappartementen zijn zeer ruim. ‘Ze zijn nog op gas aangesloten. Maar de elektriciteit voor de algemene ruimten wordt duurzaam opgewerkt met zonnepanelen op het dak.’

Industrieel

Bendsdorp ademt de industriële sfeer van het oude fabrieksterrein. ‘Een deel van de fabriek is bewaard gebleven. En de rechthoekige nieuwbouw sluit daar in stijl perfect op aan met lichtbruine stenen en mooie, stalen balkons. Leuk is dat de oorspronkelijke ornamenten en stalen kolommen zijn verwerkt en een deel van de fabrieksschoorsteen er nog staat.’ Dit voorjaar zijn de appartementen in de verhuur gegaan.



In deze rubriek geven we antwoord op veelgestelde vragen. Deze keer gaan we in op onderhoud aan woningen. Welk werk valt daaronder, wanneer doen we het en wat verwachten we van u?

Heeft u een vraag?

Laat het ons weten.

Mail naar info@dudokwonen.nl of bel met de redactie van *Leef* (035) 646 16 00.

Onderhoud aan woningen

Wat voor onderhoud doen jullie aan mijn woning?

We zorgen ervoor dat de woningen en andere gebouwen in goede conditie blijven. Dat doen we door geregeld onderhoud uit te voeren. Dit heet 'planmatig onderhoud'. Het gaat om onderhoud aan de buitenzijde, zoals schilderwerk en werk aan gevels en daken. Ook het vervangen van technische installaties hoort hierbij, zoals cv-ketels, mechanische ventilatiesystemen en intercomtoestellen. Bij planmatig onderhoud voeren we alleen werkzaamheden uit aan de aanwezige gebouwelementen. We voegen dus niets toe.

Hoe plannen jullie dit onderhoud?

Planmatig onderhoud moet je natuurlijk niet te laat doen. Als een verflaag niet meer goed is, kan het hout eronder gaan rotten. Maar je moet ook niet te vroeg zijn met schilderen. Want dan wordt de verflaag te dik en houdt die te veel vocht vast, waardoor er alsnog houtrot komt. We plannen onderhoud daarom heel nauwkeurig. Dit doen we met een conditiemeting. Moeten we bijvoorbeeld al eerder gaan schilderen? Of kan het nog een jaar wachten? Bij het plannen combineren we ook zo veel mogelijk werk. Zo komen we niet alleen langs voor schilderwerk, maar bijvoorbeeld ook meteen voor voegwerk. Zo heeft u minder vaak te maken met het uitvoeren van deze werkzaamheden. Voordat we planmatig onderhoud gaan uitvoeren, wordt u schriftelijk geïnformeerd.

Welk onderhoud moet ik zelf doen?

Als huurder bent u mede verantwoordelijk voor het onderhoud van uw woning. Het gaat om klein onderhoud binnen, zoals aan het sanitair, uw keuken of vloerbedekking. U repareert ook schade die u zelf heeft veroorzaakt. Denk bijvoorbeeld aan kortsluiting door uw apparatuur. Wilt of kunt u die reparaties niet zelf doen? Dan mag u ook een erkend bedrijf inschakelen. Of sluit anders een serviceabonnement af bij ons. Voor enkele euro's per maand doen wij dit kleine onderhoud- en reparatiewerk voor u.

Kijk op www.dudokwonen.nl voor meer informatie over onderhoud en het serviceabonnement.

Wat doet Dudok Wonen met ...



... extra hulp voor huurders.

Alles wat we bij Dudok Wonen doen, heeft een sociale kant. Maar het heeft niet altijd direct met wonen te maken. Wel met de mensen in onze woningen. Zij hebben soms even extra hulp nodig om weer zelfstandig verder te kunnen op de woningmarkt. Dit speelt bijvoorbeeld bij financiële schulden. Hoe langer je daarmee zit, hoe moeilijker het is om eruit te komen. Daarom werken we in Hilversum met andere woningcorporaties en de gemeente samen om vroegtijdig schulden te signaleren en te helpen oplossen. Vroeg Eropaf heet deze aanpak.

Al langer werkt Dudok Wonen met het Maatwerkbudget. Op pagina 7 van het magazine vertelde mijn collega Rozemarijn

de Heer er al meer over. Ziet iemand van ons problemen waar een huurder zelf niet uit kan komen? Dan mogen ze meteen in overleg met één collega te hulp schieten. Met een relatief klein bedrag maken we een groot verschil.

Blader ook gerust terug naar pagina 2 en 3 van dit blad. Hier vertelt een andere collega, Yvonne Stornebrink, over haar eerste ervaringen als wooncoach. Onze wooncoaches gaan proactief in gesprek met oudere huurders. Hoe kunnen zij prettig zelfstandig blijven wonen? Welke keuzes hebben ze daarin? Het past allemaal bij ons werk om mensen verder te helpen. Het is hulp waar we ook thuis in zijn.

In deze column gaat directeur-bestuurder Harro Zanting in op onderwerpen die Dudok Wonen bezighouden.

Servicekosten

Servicekosten zijn kosten voor bijvoorbeeld het licht in een gemeenschappelijke ruimte of het schoonmaken van een trappenhuis. Servicekosten betaalt u elke maand naast de nettohuur. Niet iedere huurder betaalt servicekosten. Voorbeelden van servicekosten zijn:

Stookkosten bij collectieve (blok)verwarming

Schoonmaak van gemeenschappelijke ruimten

Tuinonderhoud van de gemeenschappelijke tuin of groenstroken

Elektriciteitsverbruik in de algemene ruimte voor bijvoorbeeld algemene verlichting, lift, intercom

Water individueel waterverbruik met of zonder tussenmeters

Huismeester contactpersoon voor bewoners in een complex

Meer informatie

Wilt u meer weten over de servicekosten? Ga naar www.dudokwonen.nl. Zoek op 'servicekosten' en kijk vervolgens onder 'Veelgestelde vragen'.

Colofon

Redactie: Dudok Wonen | Teksten: Bureau Hogeweg | Vormgeving: WIM Ontwerpers | Fotografie: Eye 2 Design, Studio Kasternans | Drukwerk: Drukkerij Goos
E-mailadres: info@dudokwonen.nl

Leef is het gratis bewonersmagazine van Wooncorporatie Dudok Wonen. Het magazine verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 8.000 exemplaren. Dudok Wonen is een wooncorporatie. We bieden betaalbare woonruimte aan zo'n 8.000 huishoudens in Naarden, Bussum en Hilversum. Dudok Wonen streeft bij de productie van dit magazine uiterste zorgvuldigheid na. De uitgever aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in dit magazine. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Contact

Dudok Wonen

Larenseweg 32
Postbus 1854
1200 BW Hilversum
(035) 646 16 00

E-mail: info@dudokwonen.nl
Website: www.dudokwonen.nl

Open van maandag t/m vrijdag
van 9.00 tot 17.00 uur

Reparatieverzoek

www.dudokwonen.nl
(035) 646 16 00 (keuzemenu, optie 1)

Huurdersbelangenvereniging

p/a Dudok Wonen
Postbus 1854
1200 BW Hilversum
www.hbvduodokwonen.nl

Geschillenadviescommissie

Postbus 2411
1200 CK Hilversum

Storingen

Cv-installaties

Bonarius: (088) 115 13 13

Liftstoringen

MO 2: (0800) 860 08 60

Of het telefoonnummer dat bij de lift staat.

Rioolontstoppingen

Teeuwissen rioolontstopping: (035) 525 23 19

Geiserstoring huurgeiser

Gasservice 't Gooi: (035) 624 22 42

U vindt ons ook op



YouTube



Wat doet Dudok Wonen met ...



... extra h

Alles wat we bij Dudok Wonen zien is een sociale kant. Maar hoe direct met wonen te maken hebben mensen in onze wijk? Het is niet even extra hulp nodig, maar hoe verder te kunnen op de weg? Het speelt bijvoorbeeld bij de woonomgeving. Hoe langer je daarmee bezig bent, hoe langer is om eruit te komen. Hilversum met andere woorden. De gemeente samen met de wijk kan dit te signaleren en te helpen. Eropaf heet deze aanpak.

Al langer werkt Dudok Wonen met een Maatwerkbudget. Op 15 augustus vertelde m...

In deze column gaat de redactie van Dudok Wonen bezigh...

Servicekosten

Servicekosten zijn kosten voor bijvoorbeeld het licht in een gemeenschappelijke trappehuis. Servicekosten betaalt u elke maand naast de nettotoeslag. Voorbeelden van servicekosten zijn:

Stookkosten bij collectieve (blok)verwarming

Schoonmaak van gemeenschappelijke ruimten

Tuinonderhoud van de gemeenschappelijke tuin of groenstroken



Meer informatie

Wilt u meer weten over de servicekosten? Ga naar www.dudokwonen.nl en kijk vervolgens onder 'Veelgestelde vragen'.

Colofon

Redactie: Dudok Wonen | Teksten: Bureau Hogeweg | Vormgeving: WIM Ontwerper
E-mailadres: info@dudokwonen.nl

Leef is het gratis bewonersmagazine van Wooncorporatie Dudok Wonen. Het magazine van Dudok Wonen is een wooncorporatie. We bieden betaalbare woonruimte aan zo'n 80.000 huishoudens. We streven naar de productie van dit magazine uiterste zorgvuldigheid na. De uitgever aanvaardt geen aansprakelijkheid. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

**KORTINGEN
ZOMER 2019**
Speciaal voor de lezers van Leef

10% cadeau



Een bezoek aan Naarden Vesting is altijd de moeite waard. Al is het vooral vanwege de mooie buiten- en interieurs in de historische vesting. Maar vergeet ook het interieur niet en kom inspiratie opdoen bij Studio Witsen. Met deze bonus shopt u met

10% korting in deze eigentijdse woon- en cadeauwinkel, met uitzondering op cadeaubonnen. De actie loopt tot en met 18 augustus.

Ga naar:

Studio Witsen | Marktstraat 3a, Naarden
www.studiowitsen.nl

Extra ijs



Bij de echte Italiaanse ijssalon Buon Gusto is het moeilijk kiezen. Welke smaak neemt u? Deze zomer heeft u het iets gemakkelijker. Want met deze bonus neemt u gewoon drie bollen voor de prijs

van twee. Zo'n gratis bolletje smaakt altijd lekker! De actie loopt tot en met september dit jaar.

Ga naar:

Buon Gusto | Gijsbrecht van Amstelstraat 117, Hilversum
www.ijssalonbuongusto.nl

Voordelig belegd



Een goed belegde boterham verdient u deze zomer bij Bakker Bart. Want met deze bonus krijgt u een belegd Bartje naar keuze voor maar € 4,-. Investeert u bijvoorbeeld in ham, brie, gezond of ei? Kom snel binnen, want de actie loopt tot en met 15 juli.

Ga naar:

Bakker Bart | Kerkstraat 63/25-26, Hilversum