

# Leef

Bewonersmagazine van  
Dudok Wonen | Winter 2020



*(In de melk-fabriek)*

**Woningen  
verduurzamen**

**Luisterpanel  
dienstverlening**

**DUDOK  
WONEN**

Over de vloer  
**'Wonen in  
de iconische  
Melkfabriek'**



# Inhoud

## Kans gepakt

Kleiner wonen

2

## In de wijk

Aardjesberg

4

## Nieuws

Korte updates

6

## Over de vloer

In de iconische Melkfabriek

8

## Project

Lieven de Key

10

## Vraag het Dudok Wonen

Huurverlaging en huurbevriezing

11

## Achterzijde

Column en puzzel

12



# Leef

Bewonersmagazine van  
Dudok Wonen | Winter 2020

Over de vloer  
**'Wonen in  
de iconische  
Melkfabriek'**



**DUDOK**  
**WONEN**







# ‘Onze woning was te groot’

Wim [68] en Agnes [67] Huisintveld hadden het prima naar hun zin in de Calvijnhof. Totdat Agnes een herseninfarct kreeg. De ruime vrije sectorwoning in het Hilversumse Kerkelanden paste praktisch en financieel niet meer. Dudok Wonen zag wat er aan de hand was en adviseerde het echtpaar te informeren bij Woongroep 't Pluspunt, een paar straten verderop.

‘Van een herseninfarct herstel je nooit volledig’, zegt Wim. ‘Na Agnes’ ziekenhuisopname en de revalidatie kon ze het huishouden niet meer alleen doen. Ik heb mijn werk als pastor deels moeten opgeven. Vanaf toen zat ik in mijn maag met onze woning. In de toekomst kon Agnes daar niet alleen blijven wonen. En de woning was nu te groot om netjes te houden. Bovendien was de huur met alle vaste lasten te hoog.’

## Gouden tip

‘Ik ging de huur onregelmatig betalen. Corinne de Wit, medewerker Woonzaken van Dudok Wonen, belde op of het goed ging met ons. Ze nam onze situatie echt ter harte en hielp ons aan alle kanten, ook met het inschrijven voor een sociale huurwoning. Begin dit jaar belde ze opnieuw met het advies te informeren bij Woongroep 't Pluspunt in de Ambrosiushof. Het was een gouden tip.’

## Lekker overzichtelijk

‘Om in de Ambrosiushof te wonen voerden we eerst gesprekken met de woongroep. Het zijn oudere mensen en de bedoeling is dat je naar elkaar omkijkt. Ik ben een mensen-mens, ik doe veel voor anderen, dus dat was geen enkel probleem. En de woning? Die is lekker overzichtelijk voor ons tweetjes. Het is echt een genot om hier te wonen.’



## ‘Het werk was zo klaar’



Evert Timmers woont ruim veertig jaar samen met Jannie in de Aardjesberg. ‘Het is een heel leuke buurt. Voor ons woonplezier hebben we zelf wat zaken veranderd in overleg met Dudok Wonen, zoals de keuken, het toilet en de badkamer. Nu kwam Aalberts

Bouw langs voor de nodige aanpassingen. Ze legden keurig uit wat er ging gebeuren en we konden altijd bellen voor vragen. Ik was een beetje bezorgd over eventuele overlast, maar dat viel mee. Het was ook snel klaar, alleen de dakisolatie duurde een paar dagen. Onze woning is verder nog gewoon hetzelfde. Wel beslaan de nieuwe ramen soms aan de buitenkant, vanwege de hoge warmte-isolatie van de beglazing. En of we vanaf nu energie besparen? Dat moet de toekomst uitwijzen.’

---

## ‘Netjes met mijn spullen’



Ook Freek Hovius woont al tientallen jaren met veel plezier in de straat. Hij zag de verduurzaming aanvankelijk niet zitten. ‘Ik vroeg of de aangebouwde keuken ook werd geïsoleerd. En ik wilde niet zelf mijn oude isolatie op zolder verwijderen.

Dat werd allemaal geregeld. Voor mij bleef wel onduidelijk of de spouwmuren al geïsoleerd waren. Op de uitvoering van het werk ben ik kritisch gebleven. Ik ben netjes met mijn spullen en verwacht dat ook van anderen. Daar heb ik de mensen die bij mij binnenkwamen soms op gewezen en dan kwam het goed. Aalberts Bouw stond me altijd netjes te woord en het resultaat ziet er aardig uit.’



Aardjesberg  
Hilversum

# In één keer duurzaam

Aan de rand van Hilversum, vlakbij de heide, ligt de Aardjesberg: twee rijen eengezinswoningen met een fijne groenstrook in het midden. De huurwoningen waren dit jaar aan de beurt voor een verduurzaming, van de nok tot aan de kruipruimte. Hoe verliep dit precies?

In opdracht van Dudok Wonen voerde Aalberts Bouw de verduurzaming uit. 'Dudok Wonen kondigde de plannen per brief aan', zegt Ellen Sprong, bewonersconsulent van Aalberts Bouw. 'Daarna stuurden wij meer informatie over de precieze werkzaamheden. Uitgangspunt van het verduurzamen is goed isoleren en ventileren

## Zolder leegruimen

Bij de Aardjesberg was de spouw al geïsoleerd, maar de vloer nog niet. 'Isoleren ging hier snel via het kruipluik.' Meer werk is de dakisolatie. 'We vroegen bewoners hun zolder leeg te maken, zodat we daar het isolatiemateriaal konden bevestigen. Lukte het hen of vrienden en familie niet, dan hielpen wij mee.'

## Ventilatie

De woningen kregen een CO<sub>2</sub>-gestuurd, mechanisch ventilatiesysteem in de badkamer, keuken en toilet. 'Dit systeem zorgt er samen met nieuwe ventilatieroosters voor dat vuile lucht wordt afgevoerd en verse lucht naar binnen komt. Het systeem schakelt vanzelf naar een hogere ventilatiestand als de kwaliteit in de lucht niet goed is. Voor de ventilatie is het ook nodig dat er 1,5 centimeter ruimte onder de deuren is.'

## Vroeg of laat verduurzamen

'Niet alle bewoners zien het werk zitten', ervaart Ellen. 'We snappen dat het impact heeft. Ik kom vooraf langs om in gesprek te gaan en de werkzaamheden door te nemen. Mijn rol is om goed te luisteren en waar het kan maatwerk te organiseren. De meeste mensen zien uiteindelijk in dat hun woning vroeg of laat verduurzaamd moet worden.'

# Kort nieuws



## Onderhoud voortaan gebundeld

Voor dagelijks onderhoud, zoals kleine reparaties, heeft u vaak met een ander bedrijf te maken dan voor planmatig onderhoud, zoals schilderwerk. Dat gaat veranderen. Dudok Wonen heeft een overeenkomst getekend met drie aannemers. Na een zorgvuldige selectie kwamen Aalberts Bouw, Coen Hagedoorn Bouwgroep en Van der Leij Bouwbedrijven als beste uit de bus. Elk bedrijf gaat voor een eigen gebied al het onderhoudswerk doen. Dat is wel zo overzichtelijk. Als huurder heeft u slechts één aanspreekpunt bij de aannemer en één contactpersoon bij Dudok Wonen. Het voordeel is ook dat de aannemer uw gebouw en uw woning veel beter leert kennen. Zo weet hij precies wat er bijvoorbeeld bij een reparatie moet gebeuren. Het duurt nog even voordat de nieuwe werkwijze echt in de praktijk gaat. Tot eind 2021 zijn namelijk nog andere aannemers bezig met planmatig onderhoud. Voor woningen in een gebouw met een Vereniging van Eigenaren geldt de nieuwe werkwijze niet.

## Maatwerk bij betalingsproblemen

Door de coronacrisis melden meer huurders zich met betalingsproblemen. Het gaat bijvoorbeeld om uitzendkrachten, freelancers en ondernemers. Of denk aan mensen die bedrijfsruimten huren, zoals tandartsen en fysiotherapeuten. Vaak bellen zij zelf Dudok Wonen. Dat is fijn, want hoe eerder we betalingsproblemen signaleren, hoe beter we kunnen toewerken naar een oplossing. Dat is altijd maatwerk. Samen met de huurder proberen we een compleet beeld van de financiële situatie te krijgen. We kijken naar welke betalingsregeling het beste past: hoe en wanneer kan de huurachterstand worden ingehaald?

### Heeft u betalingsproblemen? Meld het meteen!

Kijk voor huurverlaging en huurbevroezing op pagina 11.

## Bedrijfskleding breed gedragen

Bij Dudok Wonen werken we graag aan onze toegankelijkheid. Maar dan moet u ons natuurlijk wel herkennen. Daarom hebben we dit jaar voor het eerst bedrijfskleding ingevoerd.



De kledinglijn is neutraal en toch herkenbaar, met items die passen bij de verschillende werkzaamheden die we uitvoeren. Medewerkers zijn enthousiast en dragen de kleding met trots. En voortaan kunt u ons gemakkelijker aanspreken als we bij u in de buurt aan het werk zijn.

## Van winkel naar woning

Het wordt steeds moeilijker om locaties voor nieuwbouw te vinden. Daarom probeert Dudok Wonen ook creatief om te gaan met bestaande ruimten. 'In de Bloemenbuurt hebben we twee leegstaande winkelpanden omgevormd tot drie duurzame sociale huurwoningen', zegt technisch adviseur Menno van de Steeg.

VOOR



NA



'Extra aandacht was nodig voor een oude kapperszaak aan de Neuweg. We hebben de winkelpui aangepast en de witte gevel gereinigd. Ook zijn de deur en kozijnen in de karakteristieke Dudokstijl teruggebracht. We zijn in de archieven gedoken om te zien hoe de woning oorspronkelijk was. Het winkelkarakter is echt gebleven.'

## Veilige balkons

Woningcorporaties zijn verplicht om de veiligheid van een bepaald type balkon te onderzoeken. Het gaat om uitkragende delen van woningen gebouwd tussen 1945 en 1975. Al deze balkons van Dudok Wonen zijn nu veilig verklaard of veilig gemaakt. In het laatste geval hebben we na onderzoek de balkons binnenin versterkt met lange staven van carbon fiber. In totaal hebben we ongeveer 700 staven laten aanbrengen. Om de overlast te beperken is er zonder pauze doorgewerkt van gebouw tot gebouw. Op 10 oktober hebben we het werk afgerond, een maand eerder dan gepland.

# Bouw Anna's Hoeve

Landelijk wonen met uitzicht op een berg. Dudok Wonen maakt het mogelijk in het oostelijkste puntje van Hilversum op de locatie Anna's Hoeve, vlak naast Anna's Berg. We bouwen hier twee gebouwen met in totaal 65 appartementen voor de sociale huur. Het project heeft een groen karakter. Zo komt er een collectieve binnentuin en parkeren auto's op 'graskeien', dat is halfopen bestrating. Vrijwel alle appartementen hebben uitzicht op het omliggende park. Bovendien komen ze haaks op Anna's Berg te staan, zodat je die vanaf de straat nog kunt zien. Bijzonder is het vernieuwende systeem voor warmte-koudeopslag dat we gaan toepassen. Het is een duurzaam en efficiënt alternatief voor aardgas dat werkt met buitenlucht. De bouw start in het voorjaar van 2021. In 2022 verwachten we de woningen te verhuren.



## Luisterpanel: huurders aan het woord

**Dudok Wonen wil de eigen dienstverlening verder verbeteren. We hebben een visie opgesteld waarin u als klant meer dan ooit centraal staat. Om dit kracht bij te zetten organiseerden we in september een zogeheten luisterpanel. Huurders gingen met elkaar in gesprek over onderhoud en reparaties. Wij luisterden én noteerden allerlei verbeterpunten.**

Mounia Bouabdellaoui is programmamanager Woonbedrijf bij Dudok Wonen. 'Ik help de nieuwe visie op dienstverlening in praktijk te brengen. Dat is geen project maar een traject, waarin we onszelf steeds verder verbeteren. Een belangrijke stap hierin is het luisterpanel. We wilden de meningen en ervaringen van een diverse groep huurders horen over planmatig onderhoud.'

### Aanbevelingen van huurders

Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) en Luisterpunt hielpen het luisterpanel organiseren. 'Onder professionele leiding gingen acht huurders met elkaar in gesprek', zegt Mounia. 'Een beperkte groep medewerkers van Dudok Wonen kon het gesprek live via camera's volgen. Sommigen zaten te wippen op hun stoel om te reageren. Maar het is juist de bedoeling alleen te luisteren, je kennis even uit te schakelen en oplossingen te parkeren.' Het leverde bruikbare aanbevelingen op. 'Zo willen we de communicatie rond onderhoud en renovaties verbeteren. Ook willen we nieuwe huurders als extra service nabellen om te vragen hoe het met ze gaat en of ze nog vragen hebben.'

### 'Je kon vrijuit spreken'

Erik van Kooten was een van de deelnemers aan het luisterpanel. 'Het is een interessant en sympathiek initiatief en daarom deed ik graag mee. Het luisterpanel was professioneel geregeld. Er heerste een intieme, veilige sfeer waarin je vrijuit kon praten. Het verbeterpunt dat ik naar voren bracht? Onderhoudswerk mag duidelijker worden gecommuniceerd.'

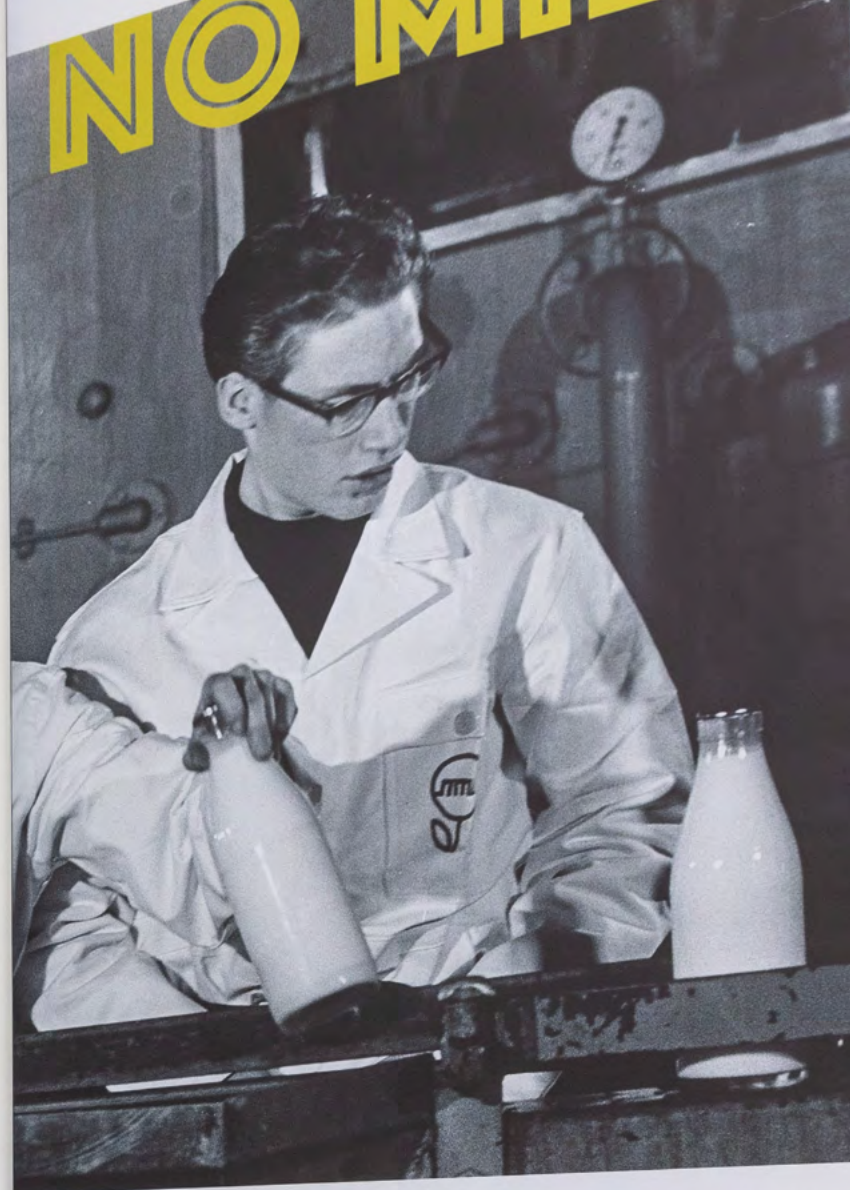


Tegelijkertijd zie ik dat Dudok Wonen het echt goed probeert te doen. Ik vind dat ze de juiste weg ingaan. Dat zie je aan het luisterpanel en laatst ook aan een attent kaartje in verband met corona.'

### Willy Nijboer, HuurdersBelangenVereniging Dudok Wonen:

'Wat een goed initiatief! Volgens ons krijg je met een luisterpanel inzicht in de pijnpunten. Juist omdat je die ophaalt bij mensen die er zelf mee te maken hebben. Het is goed dat de communicatie rond onderhoud en renovaties wordt verbeterd. Dat heeft de HBV al eerder met Dudok Wonen besproken. Gebruik het luisterpanel verder eens als een renovatieproject klaar is. Of vraag wat huurders uit verschillende wijken vinden van hun leefomgeving, of hoe snel Dudok Wonen een klacht behandelt. En haal er ook positieve ervaringen mee op. Het zou mooi zijn als dezelfde groep bewoners na een half jaar aangeven dat dingen verbeterd zijn.'

**Op de achterzijde gaat ook Harro Zanting in op de visie op dienstverlening.**



Herman (van Herman's Hermits) in De Melkfabriek  
gouden plaat voor **No Milk**



# ‘Wonen in de iconische Melkfabriek’

Joost en Theda Pennarts waren meteen overtuigd toen ze de Melkfabriek binnenstapten. De hoge plafonds, de authentieke sfeer; dit wordt hun thuis. ‘Zulke mooie woningen bouwen in een bestaand, iconisch gebouw getuigt van visie en lef.’

Joost en Theda hebben de nodige omzwervingen gemaakt. Zo gingen ze het avontuur aan in de Verenigde Staten waar ze enkele jaren woonden. ‘Toen we terugkeerden naar Nederland, kwamen we uiteindelijk in Hilversum terecht, omdat het mooi centraal gelegen is en de mensen hier leuk zijn.’

## 4,5 meter hoge plafonds

De familie Pennarts woonde eerst in hartje centrum. Daarna waren ze op zoek naar iets anders. ‘We wilden een huis met veel lichtinval en een betere indeling. Na een online zoektocht hadden we de Melkfabriek gevonden. Bij de bezichtiging waren we meteen verkocht. Het appartement is heel ruimtelijk met 4,5 meter hoge plafonds. Je voelt ook letterlijk de bijzondere geschiedenis van het gebouw: de vloer loopt een beetje af, omdat hier vroeger de melkbussen naar buiten werden gerold.’

## Eigen community

Wonen in de iconische Melkfabriek voelt als wonen in een dorp. ‘Met het kantoor van Dudok Wonen, het kinderdagverblijf en de andere woningen vormen we een eigen community. Dat gevoel krijg je al als je via de poort binnenkomt. Rechts ga je naar de tuinen, waar bij mooi weer een gezellige sfeer hangt. Via een bordes bereik je vervolgens de openslaande deuren van de woonkamer.’

## Uniek en duurzaam

Met zijn eigen communicatieadviesbureau gericht op de bouwsector snapt Joost als geen ander dat zijn woning uniek is. ‘Om zulk maatwerk te leveren in een bestaand, industrieel gebouw getuigt van visie en lef. Het is volstrekt uniek en duurzaam bovendien. Met elkaar hergebruiken we de hele Melkfabriek.’





## Integreren in de buurt

Al sinds de jaren '90 had de gemeente plannen met een braakliggend terrein aan de Lieven de Keylaan in Hilversum Noord. Nu gaan De Alliantie en Dudok Wonen er ook echt sociale huurwoningen bouwen. Dankzij nauwe betrokkenheid van omwonenden.

### Grond doorverkocht

'De buurt heeft zich lang verzet tegen het bestemmingsplan voor bebouwing tussen de Lieven de Keylaan en Pieter Postlaan', zegt projectmanager Herman Wesselius den Boer. 'De gemeente bouwde uiteindelijk op een deel van de grond enkele scholen. Het andere deel, de zogeheten 'restkavel', werd doorverkocht aan De Alliantie en Dudok Wonen.'

### Omwonenden nauw betrokken

De Alliantie en Dudok Wonen willen ruim zeventig woningen bouwen. 'Gezien de eerdere argwaan in de buurt besloten we de omwonenden vanaf het begin nauw te betrekken bij de plannen. Zij zijn vertegenwoordigd in de Vereniging Buurtbelangen Invulling Keyplan. Met hen hebben we continu overleg gevoerd. Bijvoorbeeld over de positie van de gebouwen. We hebben die zo aangepast dat omwonenden de ingang van het parkeerterrein niet zien.'

### Als eengezinswoningen

Ook de architectuur is aangepast naar de wensen van de buurt. 'De appartementengebouwen zien eruit als de nabijgelegen eengezinswoningen. In plaats van een rechte gevel met een plat dak komt er een schuine kap met rode dakpannen. De balkons zijn erin opgenomen. Het kostte wat woonruimte, maar daardoor worden de gebouwen wel letterlijk en figuurlijk opgenomen in de buurt.'



In deze rubriek geven we antwoord op veelgestelde vragen. Wat doet u als uw inkomen niet meer passend is met uw huur? We gaan in op de mogelijkheden van huurverlaging en huurbevrozing.



Vraag het Dudok Wonen...



## Heeft u een vraag?

**Laat het ons weten.**

Mail naar [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl)  
of bel (035) 646 16 00.

# Huurverlaging en huurbevrozing

### **Wanneer kom ik in aanmerking voor huurverlaging?**

Er zijn twee mogelijkheden met enkele voorwaarden. Eén: uw inkomen is gedaald, waardoor u recht heeft op huurtoeslag. Alleen is uw huur daarvoor nog wel te hoog. Twee: uw inkomen is gedaald en daarmee is het inkomen voor uw gehele huishouden minder dan € 42.436. In deze situatie telt ook dat u vorig jaar of het jaar daarvoor een inkomensafhankelijke huurverhoging heeft gehad. Huurverlaging geldt alleen voor sociale huurwoningen.

### **Hoe werkt de huurverlaging?**

Voldoet u aan de voorwaarden, dan kunt u altijd een online aanvraag doen of hiervoor een brief sturen. Op onze website vindt u zowel het online formulier als een voorbeeld-

brief. Komt u in aanmerking voor huurverlaging? Dan verlagen we uw huur zodat u alsnog in aanmerking komt voor huurtoeslag. Of we corrigeren de huur door de inkomensafhankelijke huurverhoging terug te draaien. Uw lagere huur gaat zo snel mogelijk in, maar niet met terugwerkende kracht.

### **Wat is huurbevrozing?**

Bij huurbevrozing blijft uw huur gelijk ten opzichte van vorig jaar. Heeft u per 1 juli 2020 een huurverhoging gekregen? Dan draaien we dit terug. We kijken hiervoor naar een paar zaken. Wat is het inkomen van uw huishouden? Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? En hoeveel huur betaalt u? Is dat huurbedrag relatief te hoog ten opzichte van uw huishoudinkomen? Dan komt u misschien in aanmerking voor huur-

bevrozing. Dit geldt ook voor woningen in de vrije sector. Op onze website vindt u de precieze bedragen.

### **Hoe vraag ik huurbevrozing aan?**

We hebben enkele gegevens van u nodig. Allereerst moeten we weten hoeveel mensen op uw adres wonen. Vraag daarom bij de gemeente om een kopie van het uittreksel uit het Basisregister Personen (BRP). Daarnaast moeten we het inkomen van u en uw huisgenoten weten. Zorg voor kopieën van de inkomensverklaringen van de Belastingdienst. Stuur deze kopieën en de kopie van het BRP naar [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl). U doet dit uiterlijk 31 december 2020. Krijgt u huurbevrozing? Dan gaat deze in per 1 juli 2020. Dit geldt alleen voor de huurverhoging van dit jaar.

# Wat doet Dudok Wonen met ...



## ... dienstverlening

Dudok Wonen biedt mensen kansen om een onafhankelijke plek te verwerven op de woningmarkt. Dit doen we niet alleen met woonruimte, maar ook met onze dienstverlening. We spannen ons dagelijks in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Om onszelf scherp te houden laten we ons continu beoordelen door het onafhankelijke Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Daarnaast is het belangrijk om een visie te hebben op je dienstverlening. Waar wil je absoluut een 10 halen en waarom?

Vorig jaar hebben we onze visie op dienstverlening op papier gezet. Een visie die echt bij ons past en onze kernwaarden weerspiegelt. We willen betrouwbaar zijn, denken

in mogelijkheden en uitgaan van ieders eigen kracht. Het betekent bijvoorbeeld heldere afspraken maken over planmatig onderhoud. En laat dat nu net het onderdeel zijn waarop we volgens het KWH het laagste scoren. Vandaar dat we dit onderwerp centraal hebben gesteld in het luisterpanel. We nodigden huurders uit om onderling hierover in gesprek te gaan. Voor ons betekent dat stil zijn en van een afstand luisteren. Ja, dat is soms confronterend, maar bovenal waardevol en leerzaam. Goed luisteren naar u helpt om van onze visie praktijk te maken.

**Meer weten over het luisterpanel? Lees de ervaringen van collega Mounia en huurder Erik op pagina 7.**

In deze column gaat directeur-bestuurder Harro Zanting in op onderwerpen die Dudok Wonen bezighouden.

## Puzzel

Los deze woordzoeker op en stuur uw oplossing uiterlijk 1 februari 2021 onder vermelding van 'Puzzel' naar: [communicatie@dudokwonen.nl](mailto:communicatie@dudokwonen.nl). Onder alle goede inzendingen verloten we één cadeaubon van € 25,00.

### Woordzoeker

- APPARTEMENT
- CAPUCHON
- CHOCOLADEMELK
- CORRIDOR
- DALSTATION
- DOOI
- ENERGIEVERBRUIK
- FEESTMAAND
- HANDSCHOENEN
- HOUTKACHEL
- IJSPRET
- ISOLATIE
- KANEEL
- NOREN
- ONDERSNEEUWEN
- OVERNACHTING
- PISTEMARKERING
- PONCHO
- RADIATOR
- ROUTE
- SCHAATSAFSTAND
- SCHAATSER
- SINT-BERNARDSHOND
- SKIPISTE
- SNEEUWSCHUIVER
- STOOKKOSTEN
- THERMOSTAAT
- UITGEBAKKEN SPEK
- UITZICHT
- VERWARMING
- VEST
- VUURPIJL
- WINTERBLOEIERS
- WINTERKLEREN
- WINTERKONINKJE
- ZONNEBRANDCREME
- ZWITSERSE ALPEN

De overgebleven letters vormen de oplossing.

W	N	L	V	E	U	I	T	G	E	B	A	K	K	E	N	S	P	E	K	
I	E	N	E	R	G	I	E	V	E	R	B	R	U	I	K	D	D	R	D	
N	R	U	V	E	E	M	E	R	C	D	N	A	R	B	E	N	N	O	Z	
T	O	V	E	R	N	A	C	H	T	I	N	G	N	C	W	O	A	S	E	
E	N	N	S	C	H	A	A	T	S	E	R	N	E	H	I	H	T	N	J	
R	N	E	T	S	O	K	K	O	O	T	S	I	W	O	N	S	S	E	K	
K	F	N	M	S	U	R	L	V	I	J	H	L	R	U	C	T	D	F	E	N
L	E	E	O	E	K	A	R	S	E	E	R	E	E	O	E	R	A	U	I	
E	E	O	Z	I	T	I	P	I	H	R	A	K	E	L	R	A	S	W	N	
R	S	H	H	I	T	R	P	C	D	M	W	R	N	A	B	N	T	S	O	
E	T	C	E	C	E	A	A	I	O	O	D	A	S	D	L	R	A	C	K	
N	M	S	M	T	N	K	T	P	S	S	R	M	R	E	O	E	A	H	R	
R	A	D	I	A	T	O	R	S	P	T	E	E	E	M	E	B	H	U	E	
O	A	N	V	U	U	R	P	I	J	L	A	E	T	D	E	I	T	C	I	T
U	N	A	O	N	O	H	C	U	P	A	C	S	N	L	E	N	S	V	N	
T	D	H	U	I	T	Z	I	C	H	T	D	I	O	K	R	I	G	E	I	
E	Z	W	I	T	S	E	R	S	E	A	L	P	E	N	S	S	N	R	W	

© Sanders puzzelboeken

## Colofon

Redactie: Dudok Wonen | Teksten: Bureau Hogeweg | Vormgeving: WIM Ontwerpers | Fotografie: Eye 2 Design, Studio Kasternans | Drukwerk: Drukkerij Goos  
E-mailadres: [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl)

Leef is het gratis bewonersmagazine van Wooncorporatie Dudok Wonen. Het magazine verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 8.000 exemplaren. Dudok Wonen is een wooncorporatie. We bieden betaalbare woonruimte aan zo'n 8.000 huishoudens in Naarden, Bussum en Hilversum. Dudok Wonen streeft bij de productie van dit magazine uiterste zorgvuldigheid na. De uitgever aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in dit magazine. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

# Contact

**De Melkfabriek is gesloten  
vanwege corona.**

Lees hieronder hoe we  
bereikbaar zijn.

## **Dudok Wonen**

Larenseweg 32  
Postbus 1854  
1200 BW Hilversum  
(035) 646 16 00

E-mail: [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl)  
Website: [www.dudokwonen.nl](http://www.dudokwonen.nl)

Open van maandag t/m vrijdag  
van 9.00 tot 17.00 uur

## **Reparatieverzoek**

[www.dudokwonen.nl](http://www.dudokwonen.nl)  
(035) 646 16 00 (keuzemenu, optie 1)

## **Huurdersbelangenvereniging**

p/a Dudok Wonen  
Postbus 1854  
1200 BW Hilversum  
[www.hbvduodokwonen.nl](http://www.hbvduodokwonen.nl)

## **Geschillenadviescommissie**

Postbus 2411  
1200 CK Hilversum

## **Storingen**

### *Cv-installaties*

Bonarius: (088) 115 13 13

### *Liftstoringen*

MO 2: (0800) 860 08 60

Of het telefoonnummer dat bij de lift staat.

### *Rioolontstoppingen*

Teeuwissen rioolontstopping: (035) 525 23 19

### *Geiserstoring huurgeiser*

Gasservice 't Gooi: (035) 624 22 42

**U vindt ons ook op**



# Wat doet Dudok Wonen met ...



## ... dienst

Dudok Wonen biedt u een onafhankelijke plek op de woningmarkt. Dit doet u mogelijk in een woonruimte, maar ook in de verhuur. We spannen ons in om u de best mogelijke dienstverlening te bieden. We spannen ons in om u de best mogelijke dienstverlening te bieden. We spannen ons in om u de best mogelijke dienstverlening te bieden.

Vorig jaar hebben we een verlening op papier gekregen. Het is bij ons past en onze kwaliteit spiegelt. We willen dit graag met u delen.

In deze column gaat u met ons mee op een rondreis door Dudok Wonen bezichtigingen.



## 'Jong Dudok'-wandelroute

Nu we veel thuis zitten, is het fijn om even de benen te strekken voor een stevige wandeling in de buitenlucht. Zo'n blokje om in de buurt kan heel interessant zijn. Dat bewijst de 'Jong Dudok'-wandelroute: een toeristisch tripje gewoon om de hoek in Hilversum.

De route leidt u langs waardevolle ontwerpen van architect Willem Marinus Dudok. Veel woningen, straten, plantsoenen en openbare gebouwen zijn van zijn hand. Bij de nieuwe woningen is het oorspronkelijk historische beeld zo veel mogelijk intact gebleven. Vandaar de naam 'Jong Dudok'.

Op de website van Dudok Wonen vindt u de route, compleet met uitleg over de iconische gebouwen en straten die u passeert. Typ in de zoekbalk 'wandelroute' en download het document. Veel plezier!

## Puzzel

Los deze woordzoeker op en stuur uw oplossing naar [communicatie@dudokwonen.nl](mailto:communicatie@dudokwonen.nl). Onder alle oplossingen wordt er één gewonnen.

### Woordzoeker

- APPARTEMENT
- CAPUCHON
- CHOCOLADEMELK
- CORRIDOR
- DALSTATION
- DOOI
- ENERGIEVERBRUIK
- FEESTMAAND
- HANDSCHOENEN
- HOUTKACHEL
- IJSPRET
- ISOLATIE
- KANEEL
- NOREN
- ONDERSNEEUWEN
- OVERNACHTING
- PISTEMARKERING
- PONCHO
- RADIATOR
- ROUTE
- SCHAATSAFSTAND
- SCHAATSER
- SINT-BERNARDSHOND
- SKIPISTE
- SNEEUWSCHUIVER
- STOOKKOSTEN
- THERMOSTAAT
- UITGEBAKKEN SPEK
- UITZICHT
- VERWARMING
- VEST
- VUURPIJL
- WINTERBLOEIERS
- WINTERKLEREN
- WINTERKONINKJE
- ZONNEBRANDCREME
- ZWITSERSE ALPEN

De overgebleven letters zijn:

W	N
I	E
N	R
T	O
E	N
R	N
K	F
L	E
E	E
R	S
E	T
N	M
R	A
O	A
U	N
T	D
E	Z



## Colofon

Redactie: Dudok Wonen | Teksten: Bureau Hogeweg | Vormgeving: WIM Ontwerper  
E-mailadres: [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl)

Leef is het gratis bewonersmagazine van Wooncorporatie Dudok Wonen. Het magazine van Dudok Wonen is een wooncorporatie. We bieden betaalbare woonruimte aan zo'n 8.000 huishoudens in Hilversum. De productie van dit magazine uiterste zorgvuldigheid na. De uitgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de afgedrukte informatie. De uitgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de afgedrukte informatie.