

## **Betalingsproblemen**

**U huurt een woning van Dudok Wonen. Dit houdt in dat wij ervoor zorgen dat u op een prettige manier kunt wonen; in ruil daarvoor betaalt u ons maandelijks de afgesproken huurprijs. Betaalt u de huur niet, dan zullen wij uiteindelijk gedwongen zijn om de huurovereenkomst te ontbinden. U moet de woning dan verlaten. Maar een huurder uit de woning zetten doen we pas als andere oplossingen niet hebben gewerkt.**

### **Zoeken naar een oplossing**

Er kunnen zich altijd omstandigheden voordoen waardoor u de huur niet op tijd kunt betalen. Neem in zo'n geval zo snel mogelijk contact met ons op. Dan kunnen we gezamenlijk zoeken naar een oplossing. Laat uw betalingsachterstand niet onnodig hoog oplopen. Misschien is een betalingsregeling een uitkomst of we kunnen kijken of andere instanties hulp kunnen bieden.

### **Deurwaarder**

Als wij niets van u horen, zijn we helaas uiteindelijk genoodzaakt de deurwaarder in te schakelen. De hoge incassokosten die hierdoor ontstaan, verhalen wij op u. En het kan er zelfs toe leiden dat u uw huis wordt uitgezet. Aarzelt u dus niet om contact met ons op te nemen. U kunt er van uitgaan dat we zeer discreet met uw probleem omgaan.

### **Betalingsregeling**

Een oplossing voor uw betalingsprobleem is wellicht een kosteloze betalingsregeling. Een betalingsregeling is een afspraak waarin u in termijnen uw huurachterstand kunt betalen. U kunt langskomen om een betalingsregeling met ons af te spreken maar dat kan ook telefonisch. U krijgt dan altijd een schriftelijke bevestiging die u ondertekend terug stuurt. Samen met u bekijken we wat voor u een haalbare regeling is. Twee zaken zijn daarbij van belang:

1. De lopende huur moet u gewoon blijven betalen
2. U moet zich houden aan de betalingsregeling

Als u zich niet aan deze twee afspraken houdt, zijn we alsnog genoodzaakt om uw zaak uit handen te geven aan de deurwaarder.

### Andere oplossingen

Het kan zijn dat u meerdere schulden heeft of dat zich andere problemen voordoen. Wij raden u in dat geval aan om contact op te nemen met een van de hieronder staande hulpverlenende instanties:

#### Gemeente Bussum

Probleem	Instantie
U heeft meerdere schulden	Schuldhulpverlening Afdeling sociale zaken van de gemeente Bussum Bezoekadres: Brinklaan 35 in Bussum Telefoon: (035) 6928888
U heeft een lening nodig	Stadsbank Midden Nederland Bezoekadres: Haagbeukweg 141 – 143 in Almere Telefoon: (036) 5486548
Als er sociale of psychische problemen zijn	Versa, Algemeen maatschappelijk werk Bezoekadres: Huizerweg 54 in Bussum Telefoon: (035) 6911251
Er is een combinatie van problemen of u weet niet tot wie u zich moet richten.	Neemt u contact op met Versa, maatschappelijk werk (zie hierboven). Zij kunnen u eventueel doorverwijzen.

#### Gemeente Hilversum

Probleem	Instantie
U heeft meerdere schulden	Versa, Project schuldhulpverlening Bezoekadres: Kleine drift 35 in Hilversum Telefoon: (035) 6830145
U heeft een lening nodig	Stadsbank Midden Nederland Bezoekadres: Haagbeukweg 141 – 143 in Almere Telefoon: (036) 5486548
Als er sociale of psychische problemen zijn	Versa, Algemeen maatschappelijk werk Bezoekadres: Kleine drift 35 in Hilversum Telefoon: (035) 6830145
Er is een combinatie van problemen of u weet niet tot wie u zich moet richten.	Neemt u contact op met Versa maatschappelijk werk (zie hierboven). Zij kunnen u eventueel doorverwijzen.

## Gemeente Naarden

Probleem	Instantie
U heeft meerdere schulden	Versa, Project schuldhulpverlening Bezoekadres: Kolonel Verveerstraat 68 in Naarden Telefoon: (035) 6945526
U heeft een lening nodig	Stadsbank Midden Nederland Bezoekadres: Haagbeukweg 141 – 143 in Almere Telefoon: (036) 5486548
Als er sociale of psychische problemen zijn	Versa, Algemeen maatschappelijk werk Bezoekadres: Kolonel Verveerstraat 68 in Naarden Telefoon: (035) 6945526
Er is een combinatie van problemen of u weet niet tot wie u zich moet richten.	Neemt u contact op met Versa maatschappelijk werk (zie hierboven). Zij kunnen u eventueel doorverwijzen.

Het is verstandig om ons ook op de hoogte te houden als u hulp zoekt bij een andere instantie. Als wij helemaal niets van u horen, sturen wij uw zaak namelijk door naar de deurwaarder. Met alle extra kosten van dien.

### Voorkomen van betalingsproblemen

Misschien voorziet u dat u in de toekomst weer betalingsproblemen krijgt. Er zijn manieren om dit te voorkomen. Wij noemen u een aantal mogelijkheden:

- U betaalt de huur in het vervolg via een automatische incasso. Voorwaarde is dan wel dat u op het moment dat het bedrag wordt afgeschreven genoeg geld op uw rekening heeft staan. Een formulier om automatische incasso te regelen is bij ons verkrijgbaar.
- U bekijkt samen met onze medewerkers of u in aanmerking komt voor huursubsidie. Daarmee kan de maandelijks te betalen huurprijs een stuk lager worden.
- U regelt met uw werkgever en/of uw uitkerende instantie dat de huur direct van uw salaris of uw uitkering aan ons wordt overgemaakt. Dan heeft u daar geen omkijken meer naar. Deze machtiging kunt u regelen met uw werkgever (personeelszaken) of met de sociale dienst.
- U bekijkt samen met bijvoorbeeld een schuldhulpverleningsbureau hoe u uw financiën beter kunt beheren. Deze bureau's berekenen hoeveel u kwijt bent aan vaste lasten (huur, elektriciteit etc.) en hoeveel u daarnaast nog aan andere dingen kunt besteden. Ook kunnen deze instanties u vaak goed adviseren over hoe u geld kunt besparen. U komt misschien in aanmerking voor kwijtschelding van bepaalde belastingen of u heeft bijvoorbeeld recht op huursubsidie.

**Tot slot: Wilt u het liefst direct van uw huurachterstand af, dan is het mogelijk om op onze kantoren te komen betalen. Op iedere vestiging kunt u pinnen.**