

Huurbetaling

Uw betaling tijdig verrichten zodat u zorgeloos kunt wonen.

Wanneer betaal ik huur?

In de huurovereenkomst staat dat u de huur elke maand vooruit moet betalen. Dat betekent dat wij de huur op de eerste van de maand ontvangen moeten hebben. Het betalen van de huur is één van de belangrijkste verplichtingen die u als huurder heeft. Houdt u er rekening mee dat een overschrijving van uw bankrekening naar de bankrekening van Dudok Wonen enkele dagen kan duren.

Hoe kan ik de huur betalen?

Bij het tekenen van de huurovereenkomst spreken we met u af hoe u de huur gaat betalen. Er zijn vijf verschillende mogelijkheden om de huur aan Dudok Wonen over te maken. Hieronder staan ze per punt beschreven.

1. Machtiging tot automatische afschrijving

U kunt Dudok Wonen toestemming geven om elke maand de huur van uw rekening af te schrijven. Deze mogelijkheid is zowel voor u als Dudok Wonen het makkelijkst, omdat u altijd op tijd betaalt, zonder dat u daar iets voor hoeft te doen. Zolang er voldoende geld op de rekening staat, wordt de betaling vanzelf geregeld.

Bent u geïnteresseerd in automatisch betalen? U kunt op ons kantoor een machtigingskaart invullen of de machtigingskaart schriftelijk aanvragen.

2. Betalen met een acceptgirokaart

Als u voor betalen met een acceptgirokaart kiest, sturen wij u elke maand een acceptgirokaart toe waarmee u de huur kunt betalen.

3. Betalen met uw bankpas bij het kantoor van Dudok Wonen

U kunt maandelijks met uw bankpas bij ons op kantoor de huur betalen. U ontvangt dan een kwitantie van ons.

4. Betalen via internetbankieren of een telefonische overboeking

Als u beschikt over internet- of telebankieren dan kunt u uw betaling iedere maand zelf overmaken. De betaling maakt u over naar IBAN: NL64BNGH0285134582 ten name van Dudok Wonen in Hilversum. Als omschrijving gebruikt u uw naam, adres en de huurtermijn die u overmaakt. Ons BIC nummer (voor betalingen vanuit het buitenland) is BNGHNL2G.

5. Betalen via uw uitkering van de Sociale Dienst

Het is ook mogelijk dat u met de Sociale Dienst afsprekt dat zij de huur direct van uw uitkering inhouden. De Sociale Dienst maakt dan uw huur aan ons over. U moet dan wel

de Sociale Dienst machtigen. Daarvoor kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij de Sociale Dienst.

Huurachterstand? Neem zo snel mogelijk contact met ons op

Krijgt of heeft u problemen met de huurbetaling? Neem dan snel contact met ons op. In overleg met de incassomedewerker bekijken we samen hoe u uw betalingsachterstand kunt inlopen. Hoewel het niet prettig is om betalingsproblemen onder ogen te zien, is het belangrijk om het zo vroeg mogelijk bespreekbaar te maken. Door snel actie te ondernemen, voorkomt u dat de betalingsachterstand hoog oploopt of in handen wordt gegeven van de deurwaarder. Daaraan zijn namelijk extra kosten voor u verbonden.

Hoe kan ik een betalingsachterstand inlopen?

Als u een betalingsachterstand niet direct kan betalen, kunt u contact opnemen met de incassomedewerker van Dudok Wonen via ons telefoonnummer (035) 646 16 00. De incassomedewerker bespreekt de mogelijkheden van het maken van een betaalafpraak met u. Aan deze betaalafpraak zijn geen extra kosten verbonden.

Meer informatie

Meer informatie vindt u in onze folder 'betalingsproblemen' op onze website (www.dudokwonen.nl).

Vertrouwelijk

Uw gegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden.