

Veel gestelde vragen

Wat gebeurt er met mijn huurovereenkomst?

U heeft een huurcontract met Goois Wonen B.V.. Stichting Dudok Wonen beheert uw woning namens Goois Wonen B.V. Alle gemaakte afspraken blijven bestaan en uw bestaande huurcontract blijft geldig.

Hoe kan ik een reparatieverzoek of onderhoudsklacht doorgeven?

Voor het indienen van een reparatieverzoek verandert er niets. U kunt voor reparatieverzoeken bellen met Dudok Wonen op telefoonnummer (035) 646 16 00 of uw verzoek online doen via uw 'Mijn Dudok Wonen' account (www.dudokwonen.nl).

Ik heb bij aanvaarding van mijn woning bij het huurcontract getekend voor veranderingen in de woning. Wat gebeurt er bij de inspectie als ik de huur opzeg?

Deze bijlage blijft gewoon geldig. Er staat in wat er in de woning veranderd was toen u de woning ging huren en welke veranderingen u hebt geaccepteerd. Op het moment dat u de huur opzegt, beoordelen we aan de hand van de bijlage hoe u de woning moet opleveren.

Hoe gaat het met de huurbetalingen?

Uw maandelijkse huur maakt u vanaf 1 januari 2018 over naar Goois Wonen B.V. Het rekeningnummer is NL83 RABO 0143 7183 20.

Betaalt u nu met automatische incasso? Wij hebben hiervoor opnieuw uw toestemming nodig. Per post heeft u het 'Machtigingsformulier automatische incasso' ontvangen. Wilt u deze invullen en in de bijgevoegde enveloppe naar ons terugsturen? Ook kunt u er een foto van maken en WhatsAppen naar 06-83808890.

Ontvangt u nu een acceptgiro? Helaas kunnen wij u vanaf heden geen acceptgirokaart meer toezenden. U kunt vanaf nu via een betaalmail of via een factuur betalen. Uiteraard kunt u ook kiezen voor automatische incasso. U heeft per post een keuzeformulier van ons ontvangen. Wilt u hierop uw keuze aangeven en in de bijgevoegde enveloppe naar ons terugsturen? Ook kunt u er een foto van maken en WhatsAppen naar 06-83808890.

Let op! Maakt u uw huur per ongeluk na 1 januari 2018 toch over naar Dudok Wonen, dan zijn wij genooddaakt dit terug te storten. U dient de huur dan alsnog over te maken naar Goois Wonen B.V..

Hoe gaat het met een eventuele huurachterstand en betalingsregeling?

Vanaf 1 januari 2018 betaalt u de lopende huur aan Goois Wonen B.V., indien u een betalingsregeling heeft, dan wordt deze aan Goois Wonen B.V. overgedragen.

Hoe gaat het met de afrekening van de servicekosten?

De servicekosten tot en met 31 december 2017 worden door Dudok Wonen met u afgerekend. In 2018 ontvangt u een afrekening van Goois Wonen B.V.

Wat gebeurt er met mijn service-/onderhoudsabonnement?

Uw service-/ onderhoudsabonnement blijft gewoon geldig.