

PRIVACY VERKLARING DUDOK WONEN

ALGEMEEN

Om u goed van dienst te kunnen zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, worden persoonsgegevens verwerkt. Dudok Wonen neemt uw privacy serieus en hanteert een privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy verklaring geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ EN WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Dudok Wonen heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- **Huur en verhuur:** u kunt hierbij denken aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, informeren en klanttevredenheidsonderzoek, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants en belastingdienst.
- **Verkoop:** u kunt hierbij denken aan het opstellen van de koopovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van canonverplichtingen (inclusief het uithanden geven van achterstanden), informeren en klanttevredenheidsonderzoek en controle door de accountants en belastingdienst.
- **Sociaal beheer:** hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepeteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.
- De uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving**.
- **Archiefbestemming:** persoonsgegevens voor het archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek.
- **Documentenbeheer:** verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering.
- **Videocameratoezicht:** in het kader van de beveiliging, met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's, van personen, gebouwen, terreinen en zaken.

- **Overig intern beheer:** persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de woningcorporatie goed te runnen.

Bent u geïnteresseerd in een woning en schrijft u zich in als woningzoekende, dan hebben wij de volgende persoonsgegevens van u nodig: uw volledige naam, adres en woonplaats, uw geboortedatum, uw telefoonnummer en uw email adres.

Sluit u een huurovereenkomst met ons, dan hebben we ook de volgende persoonsgegevens nodig: uw inkomensgegevens (loonstrook, jaaropgave), uw betalingsgegevens (bankrekening), een kleurenkopie van uw identiteitsbewijs (als u wilt mag u uw Burgerservicenummer en pasfoto wegstrepen op deze kopie). Gegevens die nodig zijn om u een bepaalde huurwoning te kunnen geven. Voorbeelden daarvan zijn: uw Woningnetgegevens, medische gegevens en gegevens over uw huishouden (uit hoeveel en welke mensen dat bestaat). Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van afspraken tussen u en Dudok Wonen. Voorbeelden daarvan zijn: gegevens over uw betalingsgedrag en uw gedrag als huurder.

Sluit u een koopovereenkomst met ons, dan hebben we nodig: een kleurenkopie van uw identiteitsbewijs (als u wilt mag u uw Burgerservicenummer en pasfoto wegstrepen op deze kopie). We gebruiken deze kopie om uw identiteit te controleren en deze wordt meegestuurd naar de notaris.

De website

Op onze website worden bezoekgegevens bijgehouden. Hierbij kan het IP-adres van uw computer worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee willen wij ook de werking van de website waar mogelijk verbeteren.

DERDEN

Dudok Wonen verstrekt enkel uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de werkzaamheden. Dudok Wonen heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Dudok Wonen is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

Dudok Wonen kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

GEGEVENSBEVEILIGING

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd.

Onze medewerkers zijn geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

BEWAARTERMIJNEN

Dudok Wonen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens.

UW RECHTEN

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@dudokwonen.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY VERKLARING

Wij behouden ons het recht voor deze privacy verklaring te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan deze verklaring door te nemen.