

# Wat doet Dudok Wonen met ...



## Mijn vertrek

Als u dit leest, ben ik vertrokken bij Dudok Wonen. Na twaalfenhalf jaar is het tijd om een nieuwe kans te grijpen. Ik ben inmiddels begonnen als directeur-bestuurder van een woningcorporatie in Ridderkerk.

Met veel genoegen kijk ik terug op mijn tijd bij Dudok Wonen. We hadden te maken met heel veel regels. Toch bleven we de huurder centraal stellen. Bijvoorbeeld met In between places voor wie snel een tijdelijke woning nodig heeft. Of voor mensen met een middeninkomen, die niet de middelen hebben een woning te kopen. Dudok Wonen durft te denken in nieuwe oplossingen. Nog steeds. Zo is Dudok Wonen een proef gestart om sociale koopwoningen terug te kopen en

opnieuw in de sociale verkoop te doen. Daar zitten allerlei haken en ogen aan. Maar dat weerhoudt Dudok Wonen er niet van deze woningen voor de doelgroep te behouden en opnieuw aan te bieden.

Ik ben er trots op dat ik bij Dudok Wonen deel kon uitmaken van de oplossing. Want deze tijd laat zien dat we woningcorporaties nodig hebben. Partijen die niet streven naar hoge winsten maar zich inzetten voor het maatschappelijk belang: goede, duurzame én betaalbare woningen voor zo veel mogelijk mensen. In deze energiecrisis is die strijd misschien wel belangrijker dan ooit. Het gaat u goed!

In deze column gaat directeur-bestuurder Harro Zanting in op onderwerpen die Dudok Wonen bezighouden.

## Puzzel

Los deze woordzoeker op en stuur uw oplossing uiterlijk 1 februari 2023 onder vermelding van 'Puzzel' naar: [communicatie@dudokwonen.nl](mailto:communicatie@dudokwonen.nl). Onder alle goede inzendingen verloten we één cadeaubon van € 25,00. De oplossing van de vorige puzzel was: 'strandpaviljoen'.

### Woordzoeker

- BOERENKOOL
- DOOI
- ERWTENSOEP
- FRIESE DOORLOPER
- GEZELLIGHEID
- GLAD
- GROVE BREISELS
- GUUR
- HAARDVUUR
- IJZEL
- JANUARI
- KALE BOMEN
- KERST
- KERSTMAN
- KERSTVAKANTIE
- KLAPPERTANDEN
- KNUS
- KOUD
- LANGE MOUWEN
- MISTLETOE
- NIEUWJAARSDAG
- OVERWINTEREN
- PANTOFFELS
- PEGEL
- PULLOVER
- RADIATOR
- SCHAATSBAAN
- SCHAATSEN
- SJAAL
- SLEE
- SNEEUW
- SPIEGELGLAD
- SPIJKERBROEK
- SPROKKELMAAND
- STORM
- TEMPERATUUR
- THERMOSTAAT
- VEST
- WIND
- WINTER
- WINTERKONINKJE
- WINTERSCHOENEN
- WOLLEN TRUI

De overgebleven letters vormen de oplossing.

F	I	K	D	W	I	E	N	E	D	N	A	T	R	E	P	P	A	L	K	
R	O	E	A	S	M	N	J	R	O	T	A	I	D	A	R	H	A	T	B	
I	O	R	L	L	C	I	E	K	I	R	A	U	N	A	J	A	N	O	E	
E	D	S	G	E	E	H	S	K	N	U	S	E	T	N	J	A	E	W	R	
S	T	T	L	F	G	B	A	T	R	I	R	S	A	S	L	R	S	O	W	
E	A	S	E	F	R	E	O	A	L	E	N	M	R	A	E	D	T	L	T	
D	A	P	G	O	O	K	P	M	T	E	T	O	G	N	Z	V	A	L	E	
O	T	I	J	E	T	V	V	O	N	E	S	T	N	K	U	I	U	A	E	N
O	S	K	I	N	E	O	I	U	R	N	B	O	I	R	U	U	H	N	S	
R	O	E	P	A	B	W	W	E	D	N	O	A	E	W	E	R	C	T	O	
L	M	R	S	P	R	O	K	K	E	L	M	A	A	N	D	T	S	R	E	
O	R	B	D	E	E	N	E	W	U	O	M	E	G	N	A	L	N	U	P	
P	E	R	V	D	I	E	H	G	I	L	L	E	Z	E	G	D	N	I	W	
E	H	O	E	E	S	N	E	N	E	O	H	C	S	R	E	T	N	I	W	
R	T	E	M	P	E	R	A	T	U	U	R	R	E	V	O	L	L	U	P	
S	L	K	D	A	L	G	E	I	T	N	A	K	A	V	T	S	R	E	K	
S	N	G	A	D	S	R	A	A	J	W	U	E	I	N	M	R	O	T	S	

© Sanders puzzelboeken

### Colofon

Redactie: Dudok Wonen | Teksten: Bureau Hogeweg | Vormgeving: WIM Ontwerpers | Fotografie: Eye 2 Design | Drukkerij: Drukkerij Goos

E-mailadres: [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl)

Leef is het gratis bewonersmagazine van Wooncorporatie Dudok Wonen. Het magazine verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 8.000 exemplaren.

Dudok Wonen is een wooncorporatie. We bieden betaalbare woonruimte aan zo'n 8.000 huishoudens in Almere, Naarden, Bussum en Hilversum. Dudok Wonen streeft bij de productie van dit magazine uiterste zorgvuldigheid na. De uitgever aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in dit magazine.

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

# Leef

Bewonersmagazine van  
Dudok Wonen | Winter 2022

Over de vloer:  
**'Paleisje in het groen'**



**DUDOK  
WONEN**

**WINTER-  
AANBIEDING**  
Speciaal voor de lezers van Leef



## Heat and eat

### Gratis koffie, thee of een kom soep bij Dudok Wonen

Bij ons bedrijfsrestaurant Café au lait in de Melkfabriek bieden we graag warmte aan mensen die worstelen met de hoge energieprijzen. Lever deze bon in en u krijgt van ons een gratis kop koffie, thee of soep. De bon is geldig tot en met 1 februari 2023.

# Café au lait

**Adres & openingstijden Café au lait:**

de Melkfabriek | Larenseweg 32, Hilversum  
U bent welkom bij Café au lait tussen 11.30–13.00 uur



# Leef

Bewonersmagazine van  
Dudok Wonen | Winter 2022



.....

## Wonen in een villa

.....

## Energie- kosten

## DUDOK WONEN

# Wat doet Dudok Wonen met ...



In deze column gaat directeur van Dudok Wonen bezighouden op de huidige markt.

## Mijn vert

Als u dit leest, ben ik alweer bezig met de voorbereiding van de nieuwe kans te nemen en te beginnen als directeur van de woningcorporatie in de regio.

Met veel genoegende kennis en ervaring in de tijd bij Dudok Wonen met heel veel regels. Het huurder centraal stellen tussen places voor woning nodig heeft. Het middeninkomen, die een woning te kopen denken in nieuwe opbouw. Zo is Dudok Wonen een sociale koopwoning.

## Puzzel

Los deze woordzoeker op en stuur uw oplossing op [communicatie@dudokwonen.nl](mailto:communicatie@dudokwonen.nl). Onder de oplossing van de vorige puzzel was: 's

### Woordzoeker

- BOERENKOOL
- DOOI
- ERWTENSOEP
- FRIESE DOORLOPER
- GEZELLIGHEID
- GLAD
- GROVE BREISELS
- GUUR
- HAARDVUUR
- IJZEL
- JANUARI
- KALE BOMEN
- KERST
- KERSTMAN
- KERSTVAKANTIE
- KLAPPERTANDEN
- KNUS
- KOUD
- LANGE MOUWEN
- MISTLETOE
- NIEUWJAARSDAG
- OVERWINTEREN
- PANTOFFELS
- PEGEL
- PULLOVER
- RADIATOR
- SCHAATSBAAN
- SCHAATSEN
- SJAAL
- SLEE
- SNEEUW
- SPIEGELGLAD
- SPIJKERBROEK
- SPROKKELMAAND
- STORM
- TEMPERAATUUR
- THERMOSTAAT
- VEST
- WIND
- WINTER
- WINTERKONINKJE
- WINTERSCHOENEN
- WOLLEN TRUI

De overgebleven letters zijn:

F	I
R	O
I	O
E	D
S	T
E	A
D	A
O	T
O	S
R	O
L	M
O	R
P	E
E	H
R	T
S	L
S	N

### Colofon

Redactie: Dudok Wonen | Teksten: Bureau Hogeweg | Vormgeving: WIM Ontwerper  
E-mailadres: [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl)  
Leef is het gratis bewonersmagazine van Wooncorporatie Dudok Wonen. Het magazine van Dudok Wonen is een wooncorporatie. We bieden betaalbare woonruimte aan en streeft bij de productie van dit magazine uiterste zorgvuldigheid na. De uitgeverij mag uit deze uitgave worden overgenomen en/of gereproduceerd zonder toestemming.

**WINTER-AANBIEDING**  
Speciaal voor de lezers van Leef

## Heat and eat Gratis koffie, thee of een kom soep bij Dudok Wonen

Bij ons bedrijfsrestaurant Café au lait in de Melkfabriek bieden we graag warmte aan mensen die worstelen met de hoge energieprijzen. Lever deze bon in en u krijgt van ons een gratis kop koffie, thee of soep. De bon is geldig tot en met 1 februari 2023.

## Café au lait

Adres & openingstijden Café au lait:

de Melkfabriek | Larenseweg 32, Hilversum  
U bent welkom bij Café au lait tussen 11.30–13.00 uur



# Leef

Bewonersmagazine van Dudok Wonen | Winter 2022



## Wonen in een villa

## Energiekosten

## DUDOK WONEN

Over de vloer: 'Paleisje in het groen'



# Inhoud

## Kans gepakt

Kleur op de wangen

2

## In de wijk

Boomberglaan

4

## Nieuws

Korte updates, special energie

6

## Over de vloer

Paleisje in het groen

8

## Project

Keverdijk

10

## Vraag het Dudok Wonen

Betalingsproblemen

11

## Achterzijde

Column en puzzel

12

# Contact

## Openingstijden veranderd

Nu op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur.

Lees meer op onze website

### Dudok Wonen

Larenseweg 32

Postbus 1854

1200 BW Hilversum

(035) 646 16 00

E-mail: [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl)

Website: [www.dudokwonen.nl](http://www.dudokwonen.nl)

Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag  
van 9.00 tot 13.00 uur

### Reparatieverzoek

[www.dudokwonen.nl](http://www.dudokwonen.nl) en in Mijn Dudok Wonen

(035) 646 16 00 (keuzemenu, optie 1)

### Huurdersbelangenvereniging

p/a Dudok Wonen

Postbus 1854

1200 BW Hilversum

[www.hbvduodokwonen.nl](http://www.hbvduodokwonen.nl)

### Geschillenadviescommissie

Postbus 2411

1200 CK Hilversum

### Storingen

*Cv-installaties*

Bonarius: (088) 115 13 13

*Liftstoringen*

MO 2: (0800) 860 08 60

Of het telefoonnummer dat bij de lift staat.

*Rioolontstoppingen*

Teeuwissen rioolontstopping: (035) 525 23 19

*Geiserstoring huurgeiser*

Gasservice 't Gooi: (035) 624 22 42

U vindt ons ook op



# ‘Eppie heeft weer kleur op zijn wangen’

Naasteliefde, waar vind je dat nog? Nou, onder meer in het Gelderse Oldebroek. Want daar hebben Ruud en Carola Warmerdam hun hoogbejaarde ex-buurman uit Hilversum onderdak gegeven in hun verbouwde boerderij. Lees deze bijzondere aflevering van boer zoekt buur.

‘We hebben dertig jaar in de Hilversumse Jupiterstraat gewoond in een eengezinswoning, die we uiteindelijk na huur via Koop Goedkoop kochten. Naast ons woonde Egbert. Aanvankelijk had ‘Eppie’ alleen een kamer. Tot zijn hospita overleed. Hij mocht de woning overnemen, maar hij kon nog geen ei koken. Zo ontstond onze band. Wij maakten geregeld eten en hij paste op. Hij was als een opa voor onze kinderen.’

## Driehonderd jaar oud

‘In 2019 vonden we een driehonderd jaar oude monumentale boerderij in Oldebroek. Daar hadden we altijd van gedroomd. Omdat Eppie zo goed voor ons is geweest, beloofden we ook een ruimte voor hem te maken. Ik werk in de bouw dus ik kon eigenhandig de boerderij verbouwen en in de stalruimte een appartement maken voor Eppie. Dat was nodig, want hoewel de hele buurt in Hilversum op hem lette, ging het lichamelijk slecht met hem en vereenzaamde hij.’

## Elke dag de kippen

‘Sinds het begin van de zomer woont Eppie bij ons in. We hebben goede afspraken over privacy en bij elkaar eten. En we hebben hem wat taken gegeven. Hij leegt de brievenbus en voert elke dag de kippen. Nu heeft hij weer kleur op zijn wangen. Het is echt een nieuwe kans voor hem. En het mooie is dat zijn woning in Hilversum vrijkomt voor een heel gezin.’





# Op kamers in een villapark

Wonen in een statige, negentiende-eeuwse villa. Je kunt je wooncarrière slechter beginnen. Aan de Boomberglaan in Hilversum vinden twintig jongeren er hun thuis. Ze huren elk een kamer en delen keuken, toilet en badkamer. Gezellig en zelfstandig tegelijk. En een mooie manier om jongeren meer kans te bieden op de woningmarkt.

Wie wel eens door villapark De Boomberg rijdt of wandelt, zal vroeg of laat denken: wat als ik de loterij win ... De lommerrijke villa's in neoklassieke en romantische stijl doen je dagdromen. Het leuke is, dat voor veel jongeren deze droom is uitgekomen. Dudok Wonen biedt hen kans op een eigen plek in een aantal monumentale panden, waaronder aan de Boomberglaan. Hier staan gebroederlijk twee witgepleisterde villa's naast elkaar met elk tien kamers. Jongeren wonen er zelfstandig, delen keukens, toiletten en badkamers en houden die netjes schoon.

## Via Kamernet

Zodra een kamer vrijkomt kan die via een platform geadverteerd worden, bijvoorbeeld via Kamernet. Kandidaten moeten minimaal 18 jaar zijn en studeren of werken. Er volgen 'hospiteermomenten' die de bewoners samen organiseren: de bewoners gaan in gesprek met hun potentiële nieuwe huisgenoten en spreken hun voorkeur uit. Dudok Wonen maakt de eindbeslissing en controleert of de nieuwe bewoner aan alle voorwaarden voldoet. En we doen meer. Zo houdt onze complexbeheerder vinger aan de pols bij reparaties en onderhoud. De bewoners geven zelf reparatieverzoeken door aan de aannemer van Dudok Wonen. Voor de rest maken zij onderlinge afspraken. En dat zorgt in beide villa's voor een goede en gezellige sfeer.



## 'Een appje voor gezelligheid'



Bastiaan Meijer (28) werkt in de media en noemt zichzelf schertsend een 'veteraan'. Want met drie jaar is hij een van de langstzittende bewoners. 'Een collega van NPO Radio 1 waar ik toen werkte, tipte me. Ik moest elke dag op en neer vanuit Bodegraven en was heel blij dat ik hier terecht kon. En dat ben ik nog steeds. Ik heb een prachtige kamer in een bosrijke buurt vlakbij het centrum. Het fijne is dat je je eigen plekje hebt. En als je gezelligheid wilt, hoef je alleen een appje te sturen. De sfeer is goed. Tijdens hospiteermomenten kiezen we zelf nieuwe huisgenoten zodat we kunnen zien of er wederzijds een klik is.'

## 'Wow, een kasteel!'



Anouk Mijnhout (23) studeert aan de Pabo in Utrecht en woont sinds april in een van de villa's. 'Ik hoorde van de kamerverhuur en nam met mijn moeder een kijkje. Wow, dit is een kasteel, zei ik. Ik raakte in gesprek met een van de bewoners en die zou me waarschuwen als er een kamer vrijkwam. Tijdens de hospiteeravond voelde ik me meteen op mijn gemak. Deze plek past bij me, wist ik, en gelukkig dachten de bewoners daar ook zo over. Mijn kamer is prachtig: hoog, ruim en licht. Samen met een ander meisje heb ik deze zomer een barbecue georganiseerd en sindsdien zijn we als groep hechter. De schoonmaak was even een dingetje, maar ook dat gaat nu goed.'

# Kort nieuws

## Zonig 2023

Dudok Wonen investeert in duurzaamheid en betaalbaarheid. En dat kan goed samengaan. Zo waren we al druk bezig met het isoleren van woningen, zodat bewoners minder energie verbruiken. Nu gaan we ook versneld inzetten op zonne-energie. Dat is nodig voor de energietransitie én het biedt een alternatief voor de stijgende energieprijzen. Vanaf 2023 kunnen de eerste bewoners kiezen voor zonnepanelen: het gaat om woningen die daar geschikt voor zijn én verduurzaamd worden. Daarnaast gaan we vanaf volgend jaar individuele aanvragen voor zonnepanelen verzamelen. Zijn er voldoende aanvragen waarbij plaatsing van zonnepanelen mogelijk en wenselijk is, dan laten we ook panelen plaatsen op de daken van de aanvragers. Zo besparen de bewoners tegen een vergoeding een groter bedrag aan energie.

## Kopers online

Heeft u een sociale koopwoning? Dan kunt u voortaan online verschillende zaken inzien. Bekijk bijvoorbeeld de hoogte en het verloop van de canon als u een woning heeft met Koop Goedkoop. Of bekijk de uitgestelde betaling voor uw Kopen naar Wens-woning. Log in via de homepage van onze website en klik op 'Ik woon'. Daar vindt u vervolgens de link naar 'Mijn Koopomgeving'.

## Schoonmaak regelen

Als u in een appartementengebouw woont, zijn er algemene ruimten, zoals de entree en het trappenhuis. Samen met alle bewoners van het gebouw bent u verantwoordelijk voor het schoon en netjes houden. In de meeste gevallen zorgt een schoonmaakbedrijf voor de schoonmaak. U betaalt hiervoor servicekosten. Is de schoonmaak nog niet geregeld of wilt u dat er meer of minder wordt schoongemaakt? Dan moet minimaal 70 procent van de bewoners daarmee instemmen. Zorg eerst voor voldoende medestanders en neem daarna contact op met Dudok Wonen met een voorstel voor de schoonmaak. Wij stemmen dit voorstel af met ons schoonmaakbedrijf en leggen u de nieuwe servicekosten voor.



Kijk voor meer informatie op [www.dudokwonen.nl](http://www.dudokwonen.nl).

## Nieuw plan Nieuw Zuid

Er is een nieuw plan voor het middengebied van woonwijk Nieuw Zuid in Hilversum. In plaats van twee losse gebouwen komt er één gecombineerd gebouw met verschillende lagen. Verder zaten in het vorige ontwerp openingen in het parkeerdek. De meeste zijn nu dicht. Zo is er meer ruimte voor het groen op het dek en om te lopen. Reden voor de aanpassingen zijn onder meer de stijgende bouwkosten en de toenemende woningnood. Ook de reacties van omwonenden, bewoners, de welstandscommissie en de gemeente leidden tot de veranderingen. Naar verwachting start aannemer Hegeman in december met het inrichten van de bouwplaats. Daarna beginnen de bouwwerkzaamheden.

Ga voor meer informatie naar <https://nieuwzuidhilversum.nl>.



## Voer vogels, niet muizen

U voert vogels om ze door de gure winter te helpen? Dat is heel fijn. Maar wat als muizen of ratten mee-eten? Dan ontstaat al snel een muizen- of rattenplaag. Zorg er daarom voor dat er 's nachts geen voer blijft liggen waar muizen of ratten bij kunnen. Met een opvangschaal onder een voersilo valt minder voer op de grond. Bewaar vogelvoer ook niet buiten in plastic zakken of emmers. Want daar komt ongedierte knagend doorheen.

Kijk voor meer tips op [www.vogelbescherming.nl](http://www.vogelbescherming.nl).



## Acceptgiro stopt

In 2023 verdwijnt de acceptgirokaart in Nederland. Die wordt namelijk steeds minder gebruikt. Stap daarom nu over op online betalen van uw maandelijkse huur. Kies voor automatische incasso of iDeal. Dit zijn handige en veilige manieren van betalen. U regelt het online in Mijn Dudok Wonen.



Help anderen energie te besparen. Word energiecoach. U kunt zich aanmelden bij [www.hetcooperatie.nl](http://www.hetcooperatie.nl), [www.hilverzon.nu](http://www.hilverzon.nu) (beide Hilversum) of [www.wattnu.org](http://www.wattnu.org) (Gooise Meren).

# Energiekosten: hoe komen we de winter door?

Het is december. Normaal gesproken een maand om gezellig bij elkaar te zijn met feestelijke verlichting en de verwarming lekker hoog. Maar gooien de olopemde energieprijzen geen roet in het eten? Dudok Wonen houdt de stemming er graag in. In een speciale bijlage geven we u allerlei besparingstips. En huishoudens met een laag inkomen wijzen we op mogelijkheden voor extra (financiële) steun.

### Lagere prijs voor energie

In 2023 volgt er nog een maatregel. Dan komt er een zogeheten prijsplafond. Tot een bepaald verbruik betaalt u een relatief laag bedrag voor energie. Voor gas wordt het maximale tarief € 1,45 per kuub. Dit is tot een verbruik van 1.200 kuub per jaar. Voor elektriciteit wordt het maximale tarief € 0,40 per kWh tot een verbruik van 2.900 kWh. Verbruikt u meer gas of elektriciteit, dan betaalt u een hoger tarief.

### Mis uw € 1.300 energietoeslag niet!

Huishoudens met een inkomen tot 130 procent van het sociaal minimum, ontvangen energietoeslag. De energietoeslag was € 800 en is verhoogd naar € 1.300. Heeft u nog geen energietoeslag ontvangen? Vraag het vóór 30 april 2023 aan bij uw gemeente.

### Gratis energiebesparende maatregelen

Daarnaast bieden de gemeenten Hilversum en Gooise Meren hulp om energiearmoede te bestrijden. Huishoudens met een inkomen tot 130 procent van het sociaal minimum kunnen een EnergieKlusser (in Hilversum) of een energiebuddy en -klusser (in Gooise Meren) inschakelen. Die helpen met energiebesparing en brengen eventueel gratis tochtstrippen, ledlampen en andere producten aan. Ga voor de precieze voorwaarden naar de website van uw gemeente.

Geld besparen op energie? Lees de bijlage bij dit nummer van Leef.

## Houtbouw in Muiden

Op het Brediussterrein in Muiden komen 90 duurzame huur- en koopwoningen. Bijzonder is dat de woningen maximaal circulair zijn, mede vanwege houtbouw. Dudok Wonen heeft hiervoor het plan 'De Wandeling' gemaakt samen met Slokker Vastgoed en woningcorporatie Het Gooi en Omstreken. Architectuur Maken maakte het woningontwerp en Arcadis het ontwerp van de openbare ruimte. Naast circulair richt het project zich op een sterke sociale band tussen bewoners. Ontmoeten en bewegen staat centraal. Ook is er ruimte voor de natuur met aandacht voor water, biodiversiteit en alle gebruikers van de natuur: mens én dier. Het Gooi en Omstreken en Dudok Wonen nemen samen 65 woningen af, waarvan 50 in de sociale huur en 15 in de middenhuur. De overige 25 woningen zijn koopwoningen. Inwoners die een sociale huurwoning in Gooise Meren achterlaten krijgen voorrang bij de koop of middenhuur. De verwachte oplevering zal in 2025 zijn.



Kijk alvast op [www.brediusmuiden.nl](http://www.brediusmuiden.nl).

## HBV: isolatie en zonnepanelen

Het bestuur van de HuurdersBelangen-Vereniging Dudok Wonen (HBV) praat vaak met Dudok Wonen. Natuurlijk ook over uw stijgende energierekening. 'Daarom zijn we zo blij met het onderhoudswerk dat Dudok Wonen doet om de woningen beter te isoleren', zegt bestuurslid voorzitter Anton Elbertsen. 'Dan waait uw dure warmte tenminste niet langer ongebruikt naar buiten. Gelukkig hoeft u voor die isolatie geen extra huur te betalen.' In 2023 gaat Dudok Wonen beginnen met het plaatsen van zonnepanelen op daken waar dat kan. 'Wat is het toch jammer dat er geen toverstafjes bestaan waardoor alle woningen morgen al goed geïsoleerd zijn en ieder huis zonnepanelen heeft.'



# ‘Paleisje in het groen’

‘Sinds 1991 woonde ik in een oude huurwoning aan de Liebergerweg’, vertelt Carla. ‘Ik wilde verhuizen, het liefste naar nieuwbouw.’ Deze zomer was het raak. De woningen van Anna’s Hoeve kwamen in de verhuur. ‘Ik heb meteen gereageerd en ben er ook gaan kijken. Een benedenwoning, die wilde ik hebben.’

#### Enthousiast aan de slag

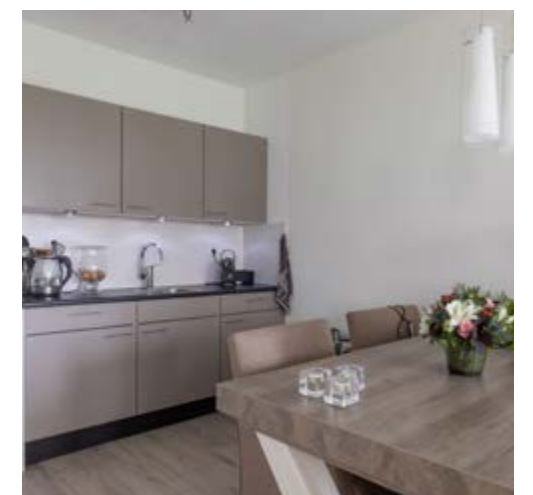
Tot Carla’s vreugde werd haar de woning toegewezen. Naar eigen zeggen heeft ze twee linkerhanden, maar ze gooide haar enthousiasme in de strijd om van de splinternieuwe ruimten in no time haar thuis te maken. ‘Het schilderwerk, de verhuizing, een complete vloer voor een voordelige prijs via een vriendin: ik ben overal achteraangegaan.’

#### Veel planten

Nu geniet Carla elke dag van haar ‘paleisje midden in het groen’. ‘Ik heb een leuk tuintje met uitzicht op het groen van Anna’s Berg. En ook binnen heb ik veel planten staan. Ik heb mijn tweekamerappartement strak en modern ingericht. Het meeste komt van mijn vorige woning. Maar omdat mijn oude bankstel hier niet paste, heb ik van kennissen twee prachtige stoeltjes gekregen.’

#### Elektrisch koken

Kennissen, vrienden, burens: Carla omringt zich graag met mensen. ‘Ik heb direct kennis gemaakt met mijn burens en heb veel vriendinnen in Hilversum. Die vinden het hier geweldig. Ze zeggen dat ik er zo op vooruit ben gegaan. Het is nieuw, schoon, leuk ingericht en comfortabel. En het elektrisch koken wende al snel. Ik ben volop aan het kokkerellen.’







# Goede samenwerking

Sinds 2021 is Dudok Wonen druk bezig in Keverdijk. In deze wijk, net buiten Naarden Vesting, bouwen we mee aan een nieuw centrum. Naast een nieuw multifunctioneel gebouw en een moskee komen er duurzame sociale woningen. Mede dankzij de goede samenwerking met onze aannemer is de buurt tevreden.

De gebouwen in het centrum van Keverdijk waren aan vervanging toe. De gemeente en Dudok Wonen trokken samen op met gebruikers en omwonenden om een plan te ontwikkelen. Het zorgde ervoor dat de mensen achter de nieuwbouw staan.

## Tevreden buurt

Dudok Wonen neemt de bouw van de sociale huurwoningen voor zijn rekening. 'We hebben dit jaar al 21 nieuwe eengezinswoningen verhuurd', zegt projectleider Martin Hordijk. 'De bouw verliep voorspoedig en de buurt is nog steeds tevreden. Hiervoor is de samenwerking met onze aannemer Heijmans heel belangrijk. Samen richten we ons op zo min mogelijk geluidsoverlast en zo veilig mogelijk bouwverkeer. Heijmans informeert omwonenden met brieven over de werkzaamheden. Zijn er vragen of opmerkingen? Dan is de contactpersoon van Heijmans goed bereikbaar.'

## Start bouw appartementen

Heijmans staat inmiddels klaar om de volgende projectfase op te pakken: de bouw van 40 sociale huurwoningen voor starters en senioren. 'Het zijn zeer duurzame tweekamerappartementen met elk een individuele warmtepomp en zonnepanelen voor de voorzieningen in de algemene ruimten', zegt Martin. 'Het plan is om begin 2023 met de bouw te beginnen en in 2024 de woningen te gaan verhuren.'

Roelof van Dasselaar (van Heijmans) en (rechts) Martin Hordijk



In deze rubriek geven we antwoord op veelgestelde vragen. Deze keer gaan we in op betalingsproblemen. Wat doet u als u moeite heeft om door stijgende kosten uw huur en andere rekeningen te betalen?



# Betalingsproblemen

## Wat als ik mijn rekeningen niet kan betalen?

Het is belangrijk om zo snel mogelijk aan de bel te trekken. Hoe eerder u dat doet, hoe meer tijd en mogelijkheden er zijn om u te helpen. We begrijpen dat dit niet prettig is. Maar besef dat u zich voor uw schulden niet hoeft te schamen. Krijgt u problemen om uw huur te betalen? Of heeft u die al? Neem zo snel mogelijk contact met ons op.

## Wat kan Dudok Wonen voor mij doen?

We kunnen u niet financieel helpen. Maar als u zich zorgen maakt over betalingen, bieden we u een luisterend oor. Bij serieuze betaalproblemen maken we een aparte afspraak, als u dit wilt. Gaat het om uw oplopende energielasten, dan kunnen we doorverwijzen

naar de energiecoaches van de energiecoöperatie van de gemeente. Of we schakelen onze eigen energieadviseurs in. Maar het is ook mogelijk om hulp te krijgen van een budgetcoach of van de schuldhulpverlening. U kunt ook direct contact opnemen met uw gemeente. De mensen daar kunnen zien of u recht heeft op toeslagen, minimaregelingen of een betalingsregeling.

## Wat gebeurt er bij een betalingsachterstand van de huur?

Als u uw huur tijdelijk niet kunt betalen, zoeken we samen naar een oplossing. Dit is altijd maatwerk. We kunnen bijvoorbeeld kiezen voor een betalingsregeling. U betaalt dan uw huurachterstand in delen terug.



# Heeft u een vraag?

Kijk op [www.dudokwonen.nl](http://www.dudokwonen.nl).  
Vindt u het antwoord niet? Mail naar [info@dudokwonen.nl](mailto:info@dudokwonen.nl) of bel tussen 09.00 en 13.00 uur met (035) 646 16 00.

lets doen aan uw (energie) rekening? Lees de bijlage met besparingstips!