

# Het Onderhouds-ABC

Het Onderhouds-ABC is een alfabetisch overzicht van de meest voorkomende onderhoudswerkzaamheden. Je leest er wie verantwoordelijk is voor het onderhoud: jij of Dudok Wonen. Ook zie je of de kosten binnen het service-abonnement vallen.

## Reparatie nodig?

Kijk in het Onderhouds-ABC om te zien bij wie en hoe je een reparatieverzoek kunt indienen.

## Handige links

Het volledige overzicht staat ook op onze website. Daar vind je ook een link om een reparatieverzoek in te dienen: [www.dudokwonen.nl/onderhoudsabc](http://www.dudokwonen.nl/onderhoudsabc)



Wat	Werkzaamheden	Onderhoud door huurder zelf	Kleine reparatie: zelf of via service-abonnement	Storingen	Reparatieverzoek via dudokwonen.nl	
A	Afvoeren	Het <b>ontstoppen</b> van afvoeren, zwanenhals, gootsteen, douche, wastafel, bad, fonteintje, wasmachine, closet en andere niet gezamenlijke afvoeren en riolen	★	★	Bel bij problemen Teeuwissen, 035 525 23 19 (24/7)	
		Reparatie van afvoer van wastafels, douche en gootsteen				★
		Repareren en vernieuwen van gemeenschappelijke afvoeren				★
	Asbest	Maak je je zorgen over eventuele asbest in je woning? Neem contact op!				Bel 035 646 1600
B	Beglazing	Glasschade, een kapotte ruit of lekke dubbele ruiten				Bel 035 646 1600, geen kosten bij lid glasfonds
	Bel	Bel installatie in en aan de woning		★		
		Onderhoud en reparatie belinstallatie in gemeenschappelijke ruimte				★
		Vervangen batterijen draadloze deurbellen	★			
	Bestrating	Bestrating gemeenschappelijke paden bij onveilige situaties (onderhoud en vernieuwen)				★
	Beton	Onderhoud beton				★
	Boiler	Repareren van boiler				★
	Brandblusapparaat	Repareren en onderhouden van brandblusapparatuur (in eigendom van Dudok Wonen)				★
Brievenbus	Herstel en onderhoud brievenbus in eigen voordeur	★	★			
	Herstel en onderhoud brievenbus in portiek en gemeenschappelijke ruimte (repareren klep en slot)				★	

	Wat	Werkzaamheden	Onderhoud door huurder zelf	Kleine reparatie: zelf of via service-abonnement	Storingen	Reparatie-verzoek via dudokwonen.nl	
	Buientrappen	Onderhoud en reparatie van buitentrappen				★	
	Buitenverlichting	Onderhoud en reparatie van buitenverlichting op galerijen				★	
		Onderhoud en reparatie van verlichting achterpaden				★	
C	Centrale Antenne Inrichting (CAI)	Snoer, aansluiting en signaal	★		Melden bij kabel-exploitant		
	Centrale verwarming	Periodiek onderhoud en reparatie van installatie			Melden bij installateur (zie sticker verwarmings-ketel)		
		Bijvullen en ontlichten van installatie	★				
D	Dak	Onderhoud en repareren van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, dakpannen bij normaleslijtage of tengevolge van storm				★	
	Dakgoten	Schoonhouden van goten en regenafvoeren	★				
	Dakraam	Onderhoud van dakraam, tenzij door huurder zelf aangebracht				★	
	Deurbel	Zie Bel					
	Deuren		Herstel buitendeur en kozijnen bij houtrot of normale slijtage				★
			Onderhoud aan kunststof en aluminium buitendeuren				★
			Onderhoud binnendeur en kozijnen	★			
	Deurdranger	Reparatie van deurdrangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten				★	
	Deurkrukken	Onderhoud	★				
	Deuropener (elektrische)	Onderhoud en reparatie van deur-opener				★	
	Drempels	Onderhoud van drempels	★				
	E	Elektra in de woning	Onderhoud groepenkast				★
			Repareren van schakelaars en contactdozen	★			
	Elektra in gemeenschappelijke ruimten	Onderhoud en reparatie				★	
G	Garagedeur	Onderhoud				★	
		Zie ook Hang- en sluitwerk					
	Gasinstallatie	Onderhoud en reparatie van originele leidingen t/m gaskraan in de woning				★	

Wat	Werkzaamheden	Onderhoud door huurder zelf	Kleine reparatie: zelf of via service-abonnement	Storingen	Reparatie-verzoek via dudokwonen.nl
Geiser	Repareren van geiser/gaskachel			Een huur-geiser? Neem dan contact op met de verhuurder	
Gevel	Onderhoud aan de buitengevel, zoals schilderwerk				★
Glas	Zie Beglazing				
Glasvezel	Modem en aansluiting			Storingen melden bij exploitant	
Gootsteen	Zie Afvoeren				
<b>H</b>	Hang en sluitwerk	Reparaties buitendeuren en –ramen aan binnenzijde woning, zoals raamboompjes en uitzetijzers		★	
		Reparaties scharnieren en sloten buitendeuren en –ramen, voor zover aangebracht door Dudok Wonen			★
		Reparaties en onderhoud binnendeuren en –ramen		★	
		Reparaties garagedeur			★
		Reparatie en onderhoud van hang- en sluitwerk in toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten			★
		Vervangen gebroken sleutel van brievenbus		★	
Hemelwaterafvoer	Zie Dakgoten				
Huistelefoon	Zie Intercom en Bel				
<b>I</b>	Inbouw-apparatuur	Onderhoud en reparatie			Melden bij verhuurder, tenzij zelf aangebracht of overgenomen via huurcontract
	Inbraak	Herstel van schade aan opstal als gevolg van of poging tot inbraak			In bezit van procesverbaal aangifte politie? Dan kun je een reparatieverzoek doen.
	Intercom	Onderhoud van de intercom en bijbehorende installatie bij meer-gezinswoning			★
<b>K</b>	Kabeltelevisie	Zie Centrale Antenne Inrichting (CAI)		★	
	Keukenblok	Scharnieren, sluitingen, deurtjes, laden, tegelstrips, ladegeleiders en handgrepen		★	
	Kitvoegen	Herstel van kitvoegen			★

	Wat	Werkzaamheden	Onderhoud door huurder zelf	Kleine reparatie: zelf of via service-abonnement	Storingen	Reparatie-verzoek via dudokwonen.nl
	Kozijnen	Zie Deuren en Ramen				
	Kranen	Reparaties	Buitenkranen altijd door huurder	★		
		Vervangen kraanleertjes	★			
L	Lekkage	Reparatie van waterleidingen, afvoer of dak				★
	Leidingen	Voorkomen van bevriezing leidingen. Een paar tips: waakvlam aansteken, sloten oliën, sanitair ontkalken	★			
	Leuningen	Zie Trappen				
	Liften	Lift en liftinstallatie (gemeenschappelijk) onderhoud en installatie				★
M	Mechanische ventilatie	Zie Ventilatie				
O	Ongedierte	Bestrijden ongedierte dat een bedreiging vormt voor de volksgezondheid				★
	Ontstoppen	Zie Afvoeren				
P	Pannen	Zie Dak				
	Paden	Zie Bestrating				
	Plafonds en muren	Onderhoud en herstel van plafondconstructies				★
		Herstel stukadoorswerk, indien dit loskomt van de ondergrond		★		
	Plinten	Vastzetten of bij beschadiging herstellen van plinten		★		
	Poort	Onderhoud van poorten	★			
R	Ramen	Herstel van ramen en kozijnen bij houtrot of normale slijtage				★
		Onderhoud aan kunststof en aluminium buitenramen				★
		Kijk ook bij Beglazing, Hang- en sluitwerk en Tochtstrippen				
	Riolering	Zie Afvoeren				
	Rookmelders	Onderhoud van rookmelders in gemeenschappelijke ruimte				
Rookmelder in woning die is aangesloten op lichtnet				★		
Vervangen batterijen		★				
Ruiten	Zie Beglazing					
S	Sanitair	Vervangen in verband met einde levensduur van toiletspot, wastafel, douchebak en bad				★
		Onderhoud van toiletspot, wastafel, douchebak en bad	★			

Wat	Werkzaamheden	Onderhoud door huurder zelf	Kleine reparatie: zelf of via service-abonnement	Storingen	Reparatie-verzoek via dudokwonen.nl
Sanitair (vervolg)	Aanbrengen en/of repareren van closetdeksel en –bril		★		
	Onderhoud en herstel van douche-garnituur		★		
Schakelaars	Zie Elektra in de woning				
Scharnieren	Zie Hang- en sluitwerk				
Schoorsteen	Herstel van schoorsteen				★
	Vegen van de schoorsteen	Tenminste 1x per jaar door erkend schoorsteen-bedrijf			
Service-abonnement	Huurder is verantwoordelijk voor klein onderhoud woning. Door lid te worden van Serviceabonnement besteed je dit uit. Kijk op de site voor meer info: <a href="http://www.dudokwonen.nl/serviceabonnement">www.dudokwonen.nl/serviceabonnement</a>				
Sifon	Zie Afvoer				
Sleutels	Bijbestellen van sleutels (i.v.m. verlies, beschadiging of extra sleutels. Als er sprake is van een beveiligd sleutel-systeem, contact opnemen met Dudok Wonen. Deze sleutels kunnen alleen bijgemaakt worden in opdracht van Dudok wonen.				
Sloten	Zie Hang- en sluitwerk				
Stortbak	Zie Sanitair en Toilet				
Stukadoorswerk	Indien het stukadoorswerk loskomt van de ondergrond (Zie Plafonds en muren)				★
<b>T</b> Telefoon-aansluiting	Snoer en aansluiting			Storingen melden bij exploitant	
Tegels	Reparatie van wand- en vloertegels				★
Tochtstrippen	Onderhoud en reparatie van tocht-strippen in de woning (voor zover aangebracht door Dudok Wonen)	★			
Toilet	Reparatie van closetsok, reservoir/ stortbak		★		
	Zie ook Sanitair				
Trappen	Reparatie van (vlizo)trappen				★
	Reparatie van trapleuningen en traphekken in de woning		★		
	Onderhoud van trapleuningen en traphekken in de woning bij slijtage				★
	Onderhoud en reparatie van trap-leuningen en traphekken in gemeen-schappelijke ruimten bij slijtage				★
Tuin	Tuinonderhoud. Onderhoud en inrich-ting eigen tuin, onkruidvrijhouden van gemeenschappelijke paden, ophogen terras e.d.	★			

	Wat	Werkzaamheden	Onderhoud door huurder zelf	Kleine reparatie: zelf of via service-abonnement	Storingen	Reparatie-verzoek via dudokwonen.nl
<b>V</b>	Vensterbanken	Reparatie van vensterbanken				★
	Ventilatie	Reparatie van mechanische ventilatie en kanalen				★
		Schoonhouden van de woning. Ramen, ventielen en filters van mechanise ventilatie e.d.	★			
		Vervangen van filters van mechanische ventilatieinrichtingen, warmte-terugwininstallaties (WTW)				★
		Repareren van ventilatieroosters in buitenkozijnen				★
	Verlichting	Zie Elektra				
	Vloeren	Onderhoud en herstel vloerconstructie en dekvloer in gemeenschappelijke ruimten en woningen				★
Aanbrengen of herleggen vloerbedekking/parket/plavuizen/zeil		Ook na werkzaamheden/inspecties Dudok Wonen				
Vocht en schimmel	Schimmels en vochtplekken worden meestal veroorzaakt door te weinig ventilatie. Kijk voor tips op <a href="http://www.dudokwonen.nl/schimmel">www.dudokwonen.nl/schimmel</a>	★				
<b>W</b>	Wanden	Behangen, schilderen en witten van de woning	Ook na werkzaamheden Dudok Wonen			
	Warmtemeters	Reparatie van warmtemeter				★
	Wasmachine-aansluiting	Onderhoud en reparatie van wasmachineaansluiting	★	★		
	Wasmachine-afvoer	Zie Afvoeren				
	Wastafels	Zie Sanitair				
	Waterleidingen	Onderhoud en herstel van waterleidingen				
<b>Z</b>	Zelf klussen / ZAV	Onderhoud en reparaties zelf aangebrachte voorzieningen	★	★		
	Zonnepanelen	Interesse melden via site				★